



ประกาศเทศบาลตำบลบ้านชัยป่าหวย
เรื่อง จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับ การพัฒนา บำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่าง มีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็วประسبผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแส การทุจริตประพฤติมิชอบ หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ พนักงาน เจ้าหน้าที่ ของเทศบาลตำบลบ้านชัยป่าหวย

เทศบาลตำบลบ้านชัยป่าหวยจึงจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยกำหนดสถานที่ดัง ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ ห้องสำนักงานปลัด เทศบาลตำบลบ้านชัยป่าหวย มีช่องทางในการรับเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังนี้

๑. ร้องเรียน/ร้องทุกข์ด้วยตนเองได้ที่ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ ห้องสำนักงานปลัด สำนักงานเทศบาลตำบลบ้านชัยป่าหวย เลขที่ ๙๙ หมู่ที่ ๑ ตำบลป่าหวย อำเภอสวนผึ้ง จังหวัดราชบุรี

๒. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทางไปรษณีย์ ส่งมาที่ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักงานเทศบาลตำบลบ้านชัยป่าหวย เลขที่ ๙๙ หมู่ที่ ๑ ตำบลป่าหวย อำเภอสวนผึ้ง จังหวัดราชบุรี

๓. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทางระบบโทรศัพท์ หมายเลข ๐๓๒-๗๓๑๖๖๔

๔. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทางเว็บไซต์ www.chatpaway.go.th

๕. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทางตู้แสดงความคิดเห็นซึ่งติดตั้งไว้ที่หน้าอาคาร สำนักงานเทศบาลตำบลบ้านชัยป่าหวย

ทั้งนี้ ข้อมูลของผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ และผู้แสดงความคิดเห็น ตลอดจนการแจ้งเบาะแส การทุจริตทุกอย่างจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ ซึ่งจะได้รับการตรวจสอบจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเท่านั้น

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๘ เดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๑

(นายจักราช สารทองอ่อน)

นายกเทศมนตรีตำบลบ้านชัยป่าหวย