



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ

สำนักปลัดเทศบาล ฝ่ายอำนวยการ งานธุรการ

ที่ รบ ๕๔๐๐๑/

วันที่ ๒๐ กันยายน ๒๕๖๑

เรื่อง สรุปผลการตอบแบบประเมินความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านซำป่าหวาย

ตามที่สำนักปลัดเทศบาล ฝ่ายอำนวยการ งานธุรการ ได้ดำเนินการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ และได้ดำเนินการสำรวจกลุ่มตัวอย่างของผู้มาใช้บริการ แล้วนั้น

สำนักปลัดเทศบาล ฝ่ายอำนวยการ งานธุรการ จึงขอแจ้งผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ ของผู้มาใช้บริการในเขตเทศบาลจากกลุ่มตัวอย่างจำนวนประมาณ ๒๐ คน ดังนี้

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง ๓๐ - ๔๐ ปี มีสถานภาพสมรส ประกอบอาชีพค้าขาย และธุรกิจส่วนตัว

๒. ระดับความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลบ้านซำป่าหวาย ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ พบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้มารับบริการของเทศบาลตำบลบ้านซำป่าหวาย มีระดับความคิดเห็นที่เป็นความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ ระดับ ดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๕ และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อ ๒ ความสะดวก รวดเร็วของการให้บริการ ได้รับระดับความพึงพอใจมากเป็นอันดับหนึ่ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสิตานัน ชุนนุช)  
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

(นางสาวศกุนิชญ์ มังกรไชยา)  
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

(นางสาวพรทิพย์ ศรีสิทธิ์)  
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(นายสุชาติ อุ่นชู)

ปลัดเทศบาลตำบลบ้านซำป่าหวาย

-ทราบ-

(นายจักรารัฐ สระทองอ่อน)  
นายกเทศมนตรีตำบลบ้านซำป่าหวาย

จากการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลบ้านซำหวาย ในปีงบประมาณ ๒๕๖๑ กลุ่มตัวอย่างผู้มารับบริการของเทศบาลตำบลบ้านซำหวาย อำเภอสวนผึ้ง จังหวัดราชบุรี จำนวนประมาณ ๒๐ คน ผลการสำรวจกลุ่มตัวอย่างสรุปผลการสำรวจได้ดังนี้

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง ๓๐ - ๔๐ ปี มีสถานภาพสมรส ประกอบอาชีพค้าขาย และธุรกิจส่วนตัว

๒. ระดับความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลบ้านซำหวาย ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ พบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้มารับบริการของเทศบาลตำบลบ้านซำหวาย มีระดับความคิดเห็นที่เป็นความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ ระดับ ดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๕ และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อ ๒ ความสะดวก รวดเร็วของการให้บริการ ได้รับระดับความพึงพอใจมากเป็นอันดับหนึ่ง

แบบสำรวจ

การสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

หน่วยงานเทศบาลตำบลบ้านขี้ป่าหวาย อำเภอสวนผึ้ง จังหวัดราชบุรี

งานบริการ VO 50.516

สถานที่เก็บข้อมูล.....วันที่ 19 กรกฎาคม 2561

ท่านมีความพึงพอใจต่อบริการในด้านต่างๆ เหล่านี้อย่างไรบ้าง

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	ระดับความคิดเห็น					
	5	4	3	2	1	0
1.ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว		/				
2.ความสะดวกรวดเร็วของการให้บริการ	/					
3.ให้บริการด้วยความครบถ้วน ถูกต้อง		/				
4.ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการด้วยสื่อต่างๆ	/					
5.มีการติดประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการ เช่น ประกาศขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการที่ชัดเจน	/					
6.ความเสมอภาคในการให้บริการ เช่น ใครมาก่อนได้ก่อน การให้บริการตามลำดับคิว		/				
7.ระยะเวลาการรอคอยในการรับบริการ (หมายถึง การรอกว่าจะถึงคิว หรือรอกว่าจะเรียกชื่อ) เช่น ทำบัตร 5 นาทีเสร็จ แต่รอกว่าจะได้ทำ 1 ชั่วโมง		/				
ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	ระดับความคิดเห็น					
	5	4	3	2	1	0
1.ความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใสทักทายมารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ หรือการพูดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงสุภาพ		/				
2.ความเอาใจใส่ใจ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		/				
3.เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ		/				
4.ความมีน้ำใจ มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่	/					
5.ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ		/				

ข้อมูลประชากร

เพศ ( ) ชาย (✓) หญิง

อายุ ( ) น้อยกว่าหรือเท่ากับ 15 ปี ( ) 16-20 ปี ( ) 21-25 ปี ( ) 26-30 ปี ( ) 31-35 ปี

(✓) 36-40 ปี ( ) 41-45 ปี ( ) 46-50 ปี ( ) มากกว่า 50 ปี

ระดับการศึกษาสูงสุด ( ) ประถมศึกษา ( ) มัธยมศึกษาตอนต้น ( ) มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

(✓) อนุปริญญา/ปวส. ( ) ปริญญาตรี ( ) ปริญญาโทขึ้นไป ( ) อื่นๆ โปรดระบุ.....

ประกอบอาชีพ ( ) ข้าราชการ ( ) พนักงานรัฐวิสาหกิจ ( ) พนักงานบริษัท ( ) ธุรกิจส่วนตัว (✓) ค้าขาย

( ) รับจ้าง/ลูกจ้าง ( ) นิสิต/นักศึกษา ( ) อื่นๆ โปรดระบุ.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือนมา ณ โอกาสนี้เป็นอย่างสูง

แบบสำรวจ

การสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

หน่วยงานเทศบาลตำบลบ้านขี้ป่าหวาย อำเภอสวนผึ้ง จังหวัดราชบุรี

งานบริการ โครงการประเพณีอโศกน้อยนัดชาวดักเหล็กทางภาคน้ำเหนือ

สถานที่เก็บข้อมูล..... วันที่ ๑ เดือน ธันวาคม ปี ๒๕๖๑

ท่านมีความพึงพอใจต่อบริการในด้านต่างๆ เหล่านี้อย่างไรบ้าง

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	ระดับความคิดเห็น					
	5	4	3	2	1	0
1.ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว		/				
2.ความสะดวก รวดเร็วของการให้บริการ	/					
3.ให้บริการด้วยความครบถ้วน ถูกต้อง		/				
4.ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการด้วยสื่อต่างๆ		/				
5.มีการติดประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการ เช่น ประกาศขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการที่ชัดเจน	/					
6.ความเสมอภาคในการให้บริการ เช่น ใครมาก่อนได้ก่อน การให้บริการตามลำดับคิว		/				
7.ระยะเวลาการรอคอยในการรับบริการ (หมายถึง การรอกว่าจะถึงคิว หรือรอกว่าจะเรียกชื่อ) เช่น ทำบัตร 5 นาทีเสร็จ แต่รอกว่าจะได้ทำ 1 ชั่วโมง		/				
ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	ระดับความคิดเห็น					
	5	4	3	2	1	0
1.ความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใสกิจกรรมารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ หรือการพูดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงสุภาพ		/				
2.ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		/				
3.เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ		/				
4.ความมีน้ำใจ มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่		/				
5.ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ		/				

ข้อมูลประชากร

เพศ  ชาย  หญิง

อายุ  น้อยกว่าหรือเท่ากับ 15 ปี  16-20 ปี  21-25 ปี  26-30 ปี  31-35 ปี

36-40 ปี  41-45 ปี  46-50 ปี  มากกว่า 50 ปี

ระดับการศึกษาสูงสุด  ประถมศึกษา  มัธยมศึกษาตอนต้น  มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

อนุปริญญา/ปวส. ปริญญาตรี ปริญญาโทขึ้นไป  อื่นๆ โปรดระบุ.....

ประกอบอาชีพ  ข้าราชการ  พนักงานรัฐวิสาหกิจ  พนักงานบริษัท  ธุรกิจส่วนตัว  ค้าขาย

รับจ้าง/ถูกจ้าง  นิสิต/นักศึกษา  อื่นๆ โปรดระบุ.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือมา ณ โอกาสนี้เป็นอย่างสูง

แบบสำรวจ

การสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

หน่วยงานเทศบาลตำบลบ้านขี้ป่าหวาย อำเภอสวนผึ้ง จังหวัดราชบุรี

งานบริการ โครงการนำคนหรือเงินเข้าพื้นที่

สถานที่เก็บข้อมูล.....วันที่ 14 กันยายน 2561

ท่านมีความพึงพอใจต่อบริการในด้านต่างๆ เหล่านี้อย่างไรบ้าง

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	ระดับความคิดเห็น					
	5	4	3	2	1	0
1.ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	/					
2.ความสะอาด รวดเร็วของการให้บริการ	/					
3.ให้บริการด้วยความครบถ้วน ถูกต้อง		/				
4.ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการด้วยสื่อต่างๆ	/					
5.มีการติดประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการ เช่น ประกาศขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการที่ชัดเจน		/				
6.ความเสมอภาคในการให้บริการ เช่น ใครมาก่อนได้ก่อน การให้บริการตามลำดับคิว		/				
7.ระยะเวลารอคอยในการรับบริการ (หมายถึง การรอกว่าจะถึงคิว หรือรอกว่าจะเรียกชื่อ) เช่น ทำบัตร 5 นาทีเสร็จ แต่รอกว่าจะได้ทำ 1 ชั่วโมง	/					
ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	ระดับความคิดเห็น					
	5	4	3	2	1	0
1.ความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ หรือการพูดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงสุภาพ		/				
2.ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		/				
3.เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	/					
4.ความมีน้ำใจ มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่	/					
5.ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ		/				

ข้อมูลประชากร

เพศ ( ) ชาย ( / ) หญิง

อายุ ( ) น้อยกว่าหรือเท่ากับ 15 ปี ( ) 16-20 ปี ( ) 21-25 ปี ( ) 26-30 ปี ( ) 31-35 ปี

( / ) 36-40 ปี ( ) 41-45 ปี ( ) 46-50 ปี ( ) มากกว่า 50 ปี

ระดับการศึกษาสูงสุด ( ) ประถมศึกษา ( / ) มัธยมศึกษาตอนต้น ( ) มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

( ) อนุปริญญา/ปวส. ( ) ปริญญาตรี ( ) ปริญญาโทขึ้นไป ( ) อื่นๆ โปรดระบุ.....

ประกอบอาชีพ ( ) ข้าราชการ ( ) พนักงานรัฐวิสาหกิจ ( ) พนักงานบริษัท ( ) ธุรกิจส่วนตัว ( ) ค้าขาย

( / ) รับจ้าง/ลูกจ้าง ( ) นิสิต/นักศึกษา ( ) อื่นๆ โปรดระบุ.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือมา ณ โอกาสนี้เป็นอย่างสูง

แบบสำรวจ

การสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

หน่วยงานเทศบาลตำบลบ้านขี้พ้าหวาย อำเภอสวนผึ้ง จังหวัดราชบุรี

งานบริการ นครนวิหาะประเภาคิหะพรท เทศนคตำบลบ้านขี้พ้าหวาย

สถานที่เก็บข้อมูล.....วันที่ 11 พฤษภาคม 2561

ท่านมีความพึงพอใจต่อบริการในด้านต่างๆ เหล่านี้อย่างไรบ้าง

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	ระดับความคิดเห็น					
	5	4	3	2	1	0
1.ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	/					
2.ความสะดวกรวดเร็วของการให้บริการ	/					
3.ให้บริการด้วยความครบถ้วน ถูกต้อง	/					
4.ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการด้วยสื่อต่างๆ		/				
5.มีการติดประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการ เช่น ประกาศขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการที่ชัดเจน	/					
6.ความเสมอภาคในการให้บริการ เช่น ใครมาก่อนได้ก่อน การให้บริการตามลำดับคิว	/					
7.ระยะเวลารอคอยในการรับบริการ (หมายถึง การรอกว่าจะถึงคิว หรือรอกว่าจะเรียกชื่อ) เช่น ทำบัตร 5 นาทีเสร็จ แต่รอกว่าจะได้ทำ 1 ชั่วโมง	/					
ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	ระดับความคิดเห็น					
	5	4	3	2	1	0
1.ความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใสกิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ หรือการพูดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงสุภาพ	/					
2.ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	/					
3.เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ		/				
4.ความมีน้ำใจ มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่	/					
5.ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	/					

ข้อมูลประชากร

เพศ ( ) ชาย ( / ) หญิง

อายุ ( ) น้อยกว่าหรือเท่ากับ 15 ปี ( ) 16-20 ปี ( ) 21-25 ปี ( ) 26-30 ปี ( / ) 31-35 ปี  
( ) 36-40 ปี ( ) 41-45 ปี ( ) 46-50 ปี ( ) มากกว่า 50 ปี

ระดับการศึกษาสูงสุด ( ) ประถมศึกษา ( ) มัธยมศึกษาตอนต้น ( / ) มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

( ) อนุปริญญา/ปวส. ( ) ปริญญาตรี ( ) ปริญญาโทขึ้นไป ( ) อื่นๆ โปรดระบุ.....

ประกอบอาชีพ ( ) ข้าราชการ ( ) พนักงานรัฐวิสาหกิจ ( ) พนักงานบริษัท ( ) ธุรกิจส่วนตัว ( / ) ค้าขาย

( ) รับจ้าง/ลูกจ้าง ( ) นิสิต/นักศึกษา ( ) อื่นๆ โปรดระบุ.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือมา ณ โอกาสนี้เป็นอย่างสูง

แบบสำรวจ

การสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

หน่วยงานเทศบาลตำบลบ้านขี้พ้าหวาย อำเภอสวนผึ้ง จังหวัดราชบุรี  
งานบริการ วอสีโกลด์

สถานที่เก็บข้อมูล.....วันที่ 24 พฤษภาคม 2561

ท่านมีความพึงพอใจต่อบริการในด้านต่างๆ เหล่านี้อย่างไรบ้าง

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	ระดับความคิดเห็น					
	5	4	3	2	1	0
1.ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว		/				
2.ความสะดวกรวดเร็วของการให้บริการ	/					
3.ให้บริการด้วยความครบถ้วน ถูกต้อง		/				
4.ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการด้วยสื่อต่างๆ		/				
5.มีการติดประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการ เช่น ประกาศขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการที่ชัดเจน	/					
6.ความเสมอภาคในการให้บริการ เช่น ใครมาก่อนได้ก่อน การให้บริการตามลำดับคิว		/				
7.ระยะเวลาการรอคอยในการรับบริการ (หมายถึง การรอกว่าจะถึงคิว หรือรอกว่าจะเรียกชื่อ) เช่น ทำบัตร 5 นาทีเสร็จ แต่รอกว่าจะได้ทำ 1 ชั่วโมง			/			
ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	ระดับความคิดเห็น					
	5	4	3	2	1	0
1.ความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใสสามารถมารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ หรือการพูดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงสุภาพ	/					
2.ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		/				
3.เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ		/				
4.ความมีน้ำใจ มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่		/				
5.ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	/					

ข้อมูลประชากร

เพศ ( / ) ชาย ( ) หญิง

อายุ ( ) น้อยกว่าหรือเท่ากับ 15 ปี ( ) 16-20 ปี ( ) 21-25 ปี ( ) 26-30 ปี ( ) 31-35 ปี  
( / ) 36-40 ปี ( ) 41-45 ปี ( ) 46-50 ปี ( ) มากกว่า 50 ปี

ระดับการศึกษาสูงสุด ( ) ประถมศึกษา ( / ) มัธยมศึกษาตอนต้น ( ) มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

( ) อนุปริญญา/ปวส. ( ) ปริญญาตรี ( ) ปริญญาโทขึ้นไป ( ) อื่นๆ โปรดระบุ.....

ประกอบอาชีพ ( ) ข้าราชการ ( ) พนักงานรัฐวิสาหกิจ ( ) พนักงานบริษัท ( ) ธุรกิจส่วนตัว ( ) ค้าขาย

( / ) รับจ้าง/ลูกจ้าง ( ) นิสิต/นักศึกษา ( ) อื่นๆ โปรดระบุ.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือมา ณ โอกาสนี้เป็นอย่างสูง

แบบสำรวจ

การสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

หน่วยงานเทศบาลตำบลบ้านขี้ภูป่าหวาย อำเภอสวนผึ้ง จังหวัดราชบุรี

งานบริการ.....No.๑๖๖๖๔.....

สถานที่เก็บข้อมูล.....วันที่ 4 มิถุนายน 2561.....

ท่านมีความพึงพอใจต่อบริการในด้านต่างๆ เหล่านี้อย่างไรบ้าง

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	ระดับความคิดเห็น					
	5	4	3	2	1	0
1.ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	/					
2.ความสะดวกรวดเร็วของการให้บริการ	/					
3.ให้บริการด้วยความครบถ้วน ถูกต้อง		/				
4.ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการด้วยสื่อต่างๆ		/				
5.มีการติดประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการ เช่น ประกาศขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการที่ชัดเจน	/					
6.ความเสมอภาคในการให้บริการ เช่น ใครมาก่อนได้ก่อน การให้บริการตามลำดับคิว		/				
7.ระยะเวลาการรอคอยในการรับบริการ (หมายถึง การรอกว่าจะถึงคิว หรือรอกว่าจะเรียกชื่อ) เช่น ทำบัตร 5 นาทีเสร็จ แต่รอกว่าจะได้ทำ 1 ชั่วโมง			/			
ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	ระดับความคิดเห็น					
	5	4	3	2	1	0
1.ความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใสกิจกรรมารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ หรือการพูดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงสุภาพ		/				
2.ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		/				
3.เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	/					
4.ความมีน้ำใจ มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่	/					
5.ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ		/				

ข้อมูลประชากร

เพศ ( ) ชาย ( / ) หญิง

อายุ ( ) น้อยกว่าหรือเท่ากับ 15 ปี ( ) 16-20 ปี ( ) 21-25 ปี ( ) 26-30 ปี ( ) 31-35 ปี

( / ) 36-40 ปี ( ) 41-45 ปี ( ) 46-50 ปี ( ) มากกว่า 50 ปี

ระดับการศึกษาสูงสุด ( ) ประถมศึกษา ( / ) มัธยมศึกษาตอนต้น ( ) มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

( ) อนุปริญญา/ปวส. ( ) ปริญญาตรี ( ) ปริญญาโทขึ้นไป ( ) อื่นๆ โปรดระบุ.....

ประกอบอาชีพ ( ) ข้าราชการ ( ) พนักงานรัฐวิสาหกิจ ( ) พนักงานบริษัท ( ) ธุรกิจส่วนตัว ( ) ค้าขาย

( / ) รับจ้าง/ลูกจ้าง ( ) นิสิต/นักศึกษา ( ) อื่นๆ โปรดระบุ.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือมา ณ โอกาสนี้เป็นอย่างสูง



แบบสำรวจ

การสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

หน่วยงานเทศบาลตำบลบ้านขี้เหล็ก อำเภอสวนผึ้ง จังหวัดราชบุรี

งานบริการ ขอคืนเงินค้ำประกัน

สถานที่เก็บข้อมูล.....วันที่ 14 สิงหาคม ๒๕๖1

ท่านมีความพึงพอใจต่อบริการในด้านต่างๆ เหล่านี้อย่างไรบ้าง

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	ระดับความคิดเห็น					
	5	4	3	2	1	0
1.ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	/					
2.ความสะดวกรวดเร็วของการให้บริการ	/					
3.ให้บริการด้วยความครบถ้วน ถูกต้อง	/					
4.ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการด้วยสื่อต่างๆ		/				
5.มีการติดประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการ เช่น ประกาศขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการที่ชัดเจน		/				
6.ความเสมอภาคในการให้บริการ เช่น ใครมาก่อนได้ก่อน การให้บริการตามลำดับคิว		/				
7.ระยะเวลาการคอยในการรับบริการ (หมายถึง การรอกว่าจะถึงคิว หรือว่าจะเรียกชื่อ) เช่น ทำบัตร 5 นาทีเสร็จ แต่รอกว่าจะได้ทำ 1 ชั่วโมง	/					
ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	ระดับความคิดเห็น					
	5	4	3	2	1	0
1.ความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ หรือการพูดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงสุภาพ		/				
2.ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		/				
3.เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	/					
4.ความมีน้ำใจ มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่		/				
5.ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ		/				

ข้อมูลประชากร

เพศ ( / ) ชาย ( ) หญิง

อายุ ( ) น้อยกว่าหรือเท่ากับ 15 ปี ( ) 16-20 ปี ( ) 21-25 ปี ( ) 26-30 ปี ( ) 31-35 ปี

( / ) 36-40 ปี ( ) 41-45 ปี ( ) 46-50 ปี ( ) มากกว่า 50 ปี

ระดับการศึกษาสูงสุด ( ) ประถมศึกษา ( ) มัธยมศึกษาตอนต้น ( / ) มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

( ) อนุปริญญา/ปวส. ( ) ปริญญาตรี ( ) ปริญญาโทขึ้นไป ( ) อื่นๆ โปรดระบุ.....

ประกอบอาชีพ ( ) ข้าราชการ ( ) พนักงานรัฐวิสาหกิจ ( ) พนักงานบริษัท ( ) ธุรกิจส่วนตัว ( / ) ค้าขาย

( ) รับจ้าง/ลูกจ้าง ( ) นิสิต/นักศึกษา ( ) อื่นๆ โปรดระบุ.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือมา ณ โอกาสนี้เป็นอย่างสูง

แบบสำรวจ

การสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

หน่วยงานเทศบาลตำบลบ้านขี้พ้าหวาย อำเภอสวนผึ้ง จังหวัดราชบุรี

งานบริการ.....ไถ่หนี้ภาคี.....

สถานที่เก็บข้อมูล..... วันที่ 12 กรกฎาคม 2561.....

ท่านมีความพึงพอใจต่อบริการในด้านต่างๆ เหล่านี้อย่างไรบ้าง

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	ระดับความคิดเห็น					
	5	4	3	2	1	0
1.ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	/					
2.ความสะดวกรวดเร็วของการให้บริการ	/					
3.ให้บริการด้วยความครบถ้วน ถูกต้อง	/					
4.ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการด้วยสื่อต่างๆ		/				
5.มีการติดประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการ เช่น ประกาศขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการที่ชัดเจน		/				
6.ความเสมอภาคในการให้บริการ เช่น ใครมาก่อนได้ก่อน การให้บริการตามลำดับคิว	/					
7.ระยะเวลารอคอยในการรับบริการ (หมายถึง การรอกว่าจะถึงคิว หรือรอกว่าจะเรียกชื่อ) เช่น ทำบัตร 5 นาทีเสร็จ แต่รอกว่าจะได้ทำ 1 ชั่วโมง	/					
ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	ระดับความคิดเห็น					
	5	4	3	2	1	0
1.ความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใสกิจกรรมารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ หรือการพูดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงสุภาพ	/					
2.ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	/					
3.เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	/					
4.ความมีน้ำใจ มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่	/					
5.ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	/					

ข้อมูลประชากร

เพศ ( ) ชาย (✓) หญิง

อายุ ( ) น้อยกว่าหรือเท่ากับ 15 ปี ( ) 16-20 ปี ( ) 21-25 ปี ( ) 26-30 ปี (✓) 31-35 ปี ( ) 36-40 ปี ( ) 41-45 ปี ( ) 46-50 ปี ( ) มากกว่า 50 ปี

ระดับการศึกษาสูงสุด ( ) ประถมศึกษา ( ) มัธยมศึกษาตอนต้น ( ) มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

(✓) อนุปริญญา/ปวส. ( ) ปริญญาตรี ( ) ปริญญาโทขึ้นไป ( ) อื่นๆ โปรดระบุ.....

ประกอบอาชีพ ( ) ข้าราชการ ( ) พนักงานรัฐวิสาหกิจ ( ) พนักงานบริษัท (✓) ธุรกิจส่วนตัว ( ) ค้าขาย

( ) รับจ้าง/ลูกจ้าง ( ) นิสิต/นักศึกษา ( ) อื่นๆ โปรดระบุ.....

ขอขอบคุณในความร่วมมื่อมา ณ โอกาสนี้เป็นอย่างสูง

แบบสำรวจ

การสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

หน่วยงานเทศบาลตำบลบ้านขี้เหล็ก อำเภอสวนผึ้ง จังหวัดราชบุรี

งานบริการ งานด้านสุขภาพ

สถานที่เก็บข้อมูล

วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561

ท่านมีความพึงพอใจต่อบริการในด้านต่างๆ เหล่านี้อย่างไรบ้าง

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	ระดับความคิดเห็น					
	5	4	3	2	1	0
1. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว		✓				
2. ความสะดวก รวดเร็วของการให้บริการ	✓					
3. ให้บริการด้วยความครบถ้วน ถูกต้อง		✓				
4. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการด้วยสื่อต่างๆ		✓				
5. มีการติดประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการ เช่น ประกาศขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการที่ชัดเจน	✓					
6. ความเสมอภาคในการให้บริการ เช่น ใครมาก่อนได้ก่อน การให้บริการตามลำดับคิว	✓					
7. ระยะเวลารอคอยในการรับบริการ (หมายถึง การรอกว่าจะถึงคิว หรือกว่าจะเรียกชื่อ) เช่น ทำบัตร 5 นาทีเสร็จ แต่รอกว่าจะได้ทำ 1 ชั่วโมง	✓					
ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	ระดับความคิดเห็น					
	5	4	3	2	1	0
1. ความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ หรือการพูดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงสุภาพ	✓					
2. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	✓					
3. เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ		✓				
4. ความมีน้ำใจ มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่	✓					
5. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	✓					

ข้อมูลประชากร

เพศ (✓) ชาย ( ) หญิง

อายุ ( ) น้อยกว่าหรือเท่ากับ 15 ปี ( ) 16-20 ปี ( ) 21-25 ปี ( ) 26-30 ปี (✓) 31-35 ปี

( ) 36-40 ปี ( ) 41-45 ปี ( ) 46-50 ปี ( ) มากกว่า 50 ปี

ระดับการศึกษาสูงสุด ( ) ประถมศึกษา ( ) มัธยมศึกษาตอนต้น (✓) มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

( ) อนุปริญญา/ปวส. ( ) ปริญญาตรี ( ) ปริญญาโทขึ้นไป ( ) อื่นๆ โปรดระบุ.....

ประกอบอาชีพ ( ) ข้าราชการ ( ) พนักงานรัฐวิสาหกิจ ( ) พนักงานบริษัท ( ) ธุรกิจส่วนตัว ( ) ค้าขาย

(✓) รับจ้าง/ลูกจ้าง ( ) นิสิต/นักศึกษา ( ) อื่นๆ โปรดระบุ.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือมา ณ โอกาสนี้เป็นอย่างสูง

แบบสำรวจ

การสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

หน่วยงานเทศบาลตำบลบ้านขี้ป่าหวาย อำเภอสวนผึ้ง จังหวัดราชบุรี

งานบริการ รณรงค์รณรงค์เพื่อปรับทัศนคติให้ดีขึ้น

สถานที่เก็บข้อมูล..... วันที่ 16 สิงหาคม ๒๕๖1

ท่านมีความพึงพอใจต่อบริการในด้านต่างๆ เหล่านี้อย่างไรบ้าง

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	ระดับความคิดเห็น					
	5	4	3	2	1	0
1.ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว		/				
2.ความสะดวกรวดเร็วของการให้บริการ	/					
3.ให้บริการด้วยความครบถ้วน ถูกต้อง		/				
4.ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการด้วยสื่อต่างๆ	/					
5.มีการติดประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการ เช่น ประกาศขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการที่ชัดเจน	/					
6.ความเสมอภาคในการให้บริการ เช่น ใครมาก่อนได้ก่อน การให้บริการตามลำดับคิว		/				
7.ระยะเวลารอคอยในการรับบริการ (หมายถึง การรอกว่าจะถึงคิว หรือรอกว่าจะเรียกชื่อ) เช่น ทำบัตร 5 นาทีเสร็จ แต่รอกว่าจะได้ทำ 1 ชั่วโมง		/				
ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	ระดับความคิดเห็น					
	5	4	3	2	1	0
1.ความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใสกิจกรรมารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ หรือการพูดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงสุภาพ	/					
2.ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		/				
3.เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ		/				
4.ความมีน้ำใจ มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่		/				
5.ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	/					

ข้อมูลประชากร

เพศ  ชาย ( ) หญิง

อายุ ( ) น้อยกว่าหรือเท่ากับ 15 ปี ( ) 16-20 ปี ( ) 21-25 ปี ( ) 26-30 ปี ( ) 31-35 ปี

36-40 ปี ( ) 41-45 ปี ( ) 46-50 ปี ( ) มากกว่า 50 ปี

ระดับการศึกษาสูงสุด ( ) ประถมศึกษา ( ) มัธยมศึกษาตอนต้น ( ) มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

อนุปริญญา/ปวส. ( ) ปริญญาตรี ( ) ปริญญาโทขึ้นไป ( ) อื่นๆ โปรดระบุ.....

ประกอบอาชีพ ( ) ข้าราชการ ( ) พนักงานรัฐวิสาหกิจ ( ) พนักงานบริษัท  ธุรกิจส่วนตัว ( ) คำขาย

( ) รับจ้าง/ลูกจ้าง ( ) นิสิต/นักศึกษา ( ) อื่นๆ โปรดระบุ.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือมา ณ โอกาสนี้เป็นอย่างสูง

แบบสำรวจ

การสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

หน่วยงานเทศบาลตำบลบ้านขี้ผึ้ง อำเภอสวนผึ้ง จังหวัดราชบุรี

งานบริการ... ขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการด้านคนค้าปลีก

สถานที่เก็บข้อมูล..... วันที่ 19 เดือน กุมภาพันธ์ 2561

ท่านมีความพึงพอใจต่อบริการในด้านต่างๆ เหล่านี้อย่างไรบ้าง

โปรดทำเครื่องหมาย  ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	ระดับความคิดเห็น					
	5	4	3	2	1	0
1.ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	/					
2.ความสะดวกรวดเร็วของการให้บริการ	/					
3.ให้บริการด้วยความครบถ้วน ถูกต้อง		/				
4.ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการด้วยสื่อต่างๆ	/					
5.มีการติดต่อประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการ เช่น ประกาศขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการที่ชัดเจน	/					
6.ความเสมอภาคในการให้บริการ เช่น ใครมาก่อนได้ก่อน การให้บริการตามลำดับคิว		/				
7.ระยะเวลาการรอคอยในการรับบริการ (หมายถึง การรอกว่าจะถึงคิว หรือรอกว่าจะเรียกชื่อ) เช่น ทำบัตร 5 นาทีเสร็จ แต่รอกว่าจะได้ทำ 1 ชั่วโมง		/				
ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	ระดับความคิดเห็น					
	5	4	3	2	1	0
1.ความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใสกิจกรรมารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ หรือการพูดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงสุภาพ	/					
2.ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	/					
3.เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	/					
4.ความมีน้ำใจ มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่	/					
5.ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	/					

ข้อมูลประชากร

เพศ  ชาย  หญิง

อายุ  น้อยกว่าหรือเท่ากับ 15 ปี  16-20 ปี  21-25 ปี  26-30 ปี  31-35 ปี  
 36-40 ปี  41-45 ปี  46-50 ปี  มากกว่า 50 ปี

ระดับการศึกษาสูงสุด  ประถมศึกษา  มัธยมศึกษาตอนต้น  มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.  
 อนุปริญญา/ปวส.  ปริญญาตรี  ปริญญาโทขึ้นไป  อื่นๆ โปรดระบุ.....

ประกอบอาชีพ  ข้าราชการ  พนักงานรัฐวิสาหกิจ  พนักงานบริษัท  ธุรกิจส่วนตัว  ค้าขาย  
 รับจ้าง/ลูกจ้าง  นิสิต/นักศึกษา  อื่นๆ โปรดระบุ.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือมา ณ โอกาสนี้เป็นอย่างสูง

แบบสำรวจ

การสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

หน่วยงานเทศบาลตำบลบ้านขี้ปูหาวย อำเภอสวนผึ้ง จังหวัดราชบุรี

งานบริการ หนองน้ำเทศบาลตำบลบ้านขี้ปูหาวย

สถานที่เก็บข้อมูล.....วันที่ 3 พฤษภาคม ๒๕๖1

ท่านมีความพึงพอใจต่อบริการในด้านต่างๆ เหล่านี้อย่างไรบ้าง

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	ระดับความคิดเห็น					
	5	4	3	2	1	0
1.ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว		/				
2.ความสะดวก รวดเร็วของการให้บริการ	/					
3.ให้บริการด้วยความครบถ้วน ถูกต้อง	/					
4.ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการด้วยสื่อต่างๆ		/				
5.มีการติดประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการ เช่น ประกาศขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการที่ชัดเจน		/				
6.ความเสมอภาคในการให้บริการ เช่น ใครมาก่อนได้ก่อน การให้บริการตามลำดับคิว		/				
7.ระยะเวลารอคอยในการรับบริการ (หมายถึง การรอกว่าเงถึงคิว หรือกว่าจะเรียกชื่อ) เช่น ทำบัตร 5 นาทีเสร็จ แต่รอกว่าเงได้ทำ 1 ชั่วโมง		/				
ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	ระดับความคิดเห็น					
	5	4	3	2	1	0
1.ความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใสกิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ หรือการพูดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงสุภาพ	/					
2.ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	/					
3.เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	/					
4.ความมีน้ำใจ มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่		/				
5.ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	/					

ข้อมูลประชากร

เพศ ( ) ชาย ( / ) หญิง

อายุ ( ) น้อยกว่าหรือเท่ากับ 15 ปี ( ) 16-20 ปี ( ) 21-25 ปี ( ) 26-30 ปี ( / ) 31-35 ปี ( ) 36-40 ปี ( ) 41-45 ปี ( ) 46-50 ปี ( ) มากกว่า 50 ปี

ระดับการศึกษาสูงสุด ( ) ประถมศึกษา ( ) มัธยมศึกษาตอนต้น ( / ) มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

( ) อนุปริญญา/ปวส. ( ) ปริญญาตรี ( ) ปริญญาโทขึ้นไป ( ) อื่นๆ โปรดระบุ.....

ประกอบอาชีพ ( ) ข้าราชการ ( ) พนักงานรัฐวิสาหกิจ ( ) พนักงานบริษัท ( ) ธุรกิจส่วนตัว ( / ) ค้าขาย

( ) รับจ้าง/ลูกจ้าง ( ) นิสิต/นักศึกษา ( ) อื่นๆ โปรดระบุ.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือมา ณ โอกาสนี้เป็นอย่างสูง

แบบสำรวจ

การสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

หน่วยงานเทศบาลตำบลบ้านขี้พริก อำเภอสวนผึ้ง จังหวัดราชบุรี

งานบริการ งานบ้านพัก

สถานที่เก็บข้อมูล..... วันที่ 19 กรกฎาคม 2561

ท่านมีความพึงพอใจต่อบริการในด้านต่างๆ เหล่านี้อย่างไรบ้าง

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	ระดับความคิดเห็น					
	5	4	3	2	1	0
1.ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว		/				
2.ความสะดวกรวดเร็วของการให้บริการ	/					
3.ให้บริการด้วยความครบถ้วน ถูกต้อง		/				
4.ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการด้วยสื่อต่างๆ		/				
5.มีการติดประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการ เช่น ประกาศขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการที่ชัดเจน	/					
6.ความเสมอภาคในการให้บริการ เช่น ใครมาก่อนได้ก่อน การให้บริการตามลำดับคิว		/				
7.ระยะเวลารอคอยในการรับบริการ (หมายถึง การรอกว่าจะถึงคิว หรือกว่าจะเรียกชื่อ) เช่น ทำบัตร 5 นาทีเสร็จ แต่รอกว่าจะได้ทำ 1 ชั่วโมง	/					
ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	ระดับความคิดเห็น					
	5	4	3	2	1	0
1.ความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใสกิจกรรมรยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ หรือการพูดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงสุภาพ		/				
2.ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		/				
3.เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ		/				
4.ความมีน้ำใจ มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่		/				
5.ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	/					

ข้อมูลประชากร

เพศ  ชาย ( ) หญิง

อายุ ( ) น้อยกว่าหรือเท่ากับ 15 ปี ( ) 16-20 ปี ( ) 21-25 ปี ( ) 26-30 ปี  31-35 ปี  
( ) 36-40 ปี ( ) 41-45 ปี ( ) 46-50 ปี ( ) มากกว่า 50 ปี

ระดับการศึกษาสูงสุด ( ) ประถมศึกษา ( ) มัธยมศึกษาตอนต้น ( ) มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

อนุปริญญา/ปวส. ( ) ปริญญาตรี ( ) ปริญญาโทขึ้นไป ( ) อื่นๆ โปรดระบุ.....

ประกอบอาชีพ ( ) ข้าราชการ ( ) พนักงานรัฐวิสาหกิจ ( ) พนักงานบริษัท ( ) ธุรกิจส่วนตัว ( ) ค้าขาย

รับจ้าง/ลูกจ้าง ( ) นิสิต/นักศึกษา ( ) อื่นๆ โปรดระบุ.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือมา ณ โอกาสนี้เป็นอย่างสูง

แบบสำรวจ

การสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

หน่วยงานเทศบาลตำบลบ้านชัยป่าหวาย อำเภอสวนผึ้ง จังหวัดราชบุรี

งานบริการ โครงการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

สถานที่เก็บข้อมูล..... วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2561

ท่านมีความพึงพอใจต่อบริการในด้านต่างๆ เหล่านี้อย่างไรบ้าง

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	ระดับความคิดเห็น					
	5	4	3	2	1	0
1.ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว		✓				
2.ความสะอาด รวดเร็วของการให้บริการ	✓					
3.ให้บริการด้วยความครบถ้วน ถูกต้อง		✓				
4.ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการด้วยสื่อต่างๆ		✓				
5.มีการติดประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการ เช่น ประกาศขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการที่ชัดเจน		✓				
6.ความเสมอภาคในการให้บริการ เช่น ใครมาก่อนได้ก่อน การให้บริการตามลำดับคิว		✓				
7.ระยะเวลารอคอยในการรับบริการ (หมายถึง การรอกว่าจะถึงคิว หรือรอกว่าจะเรียกชื่อ) เช่น ทำบัตร 5 นาทีเสร็จ แต่รอกว่าจะได้ทำ 1 ชั่วโมง		✓				
ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	ระดับความคิดเห็น					
	5	4	3	2	1	0
1.ความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใสทักทายมารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ หรือการพูดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงสุภาพ		✓				
2.ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่			✓			
3.เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ			✓			
4.ความมีน้ำใจ มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่			✓			
5.ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ			✓			

ข้อมูลประชากร

เพศ ( ) ชาย (✓) หญิง

อายุ ( ) น้อยกว่าหรือเท่ากับ 15 ปี ( ) 16-20 ปี ( ) 21-25 ปี ( ) 26-30 ปี ( ) 31-35 ปี

(✓) 36-40 ปี ( ) 41-45 ปี ( ) 46-50 ปี ( ) มากกว่า 50 ปี

ระดับการศึกษาสูงสุด ( ) ประถมศึกษา ( ) มัธยมศึกษาตอนต้น ( ) มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

( ) อนุปริญญา/ปวส. (✓) ปริญญาตรี ( ) ปริญญาโทขึ้นไป ( ) อื่นๆ โปรดระบุ.....

ประกอบอาชีพ ( ) ข้าราชการ ( ) พนักงานรัฐวิสาหกิจ ( ) พนักงานบริษัท (✓) ธุรกิจส่วนตัว ( ) ค้าขาย

( ) รับจ้าง/ลูกจ้าง ( ) นิสิต/นักศึกษา ( ) อื่นๆ โปรดระบุ.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือมา ณ โอกาสนี้เป็นอย่างสูง



แบบสำรวจ

การสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

หน่วยงานเทศบาลตำบลบ้านขี้เหล็ก อำเภอสวนผึ้ง จังหวัดราชบุรี

งานบริการ... KSU II ณ วิทยาลัย

สถานที่เก็บข้อมูล..... วันที่ 8 มกราคม 2561

ท่านมีความพึงพอใจต่อบริการในด้านต่างๆ เหล่านี้อย่างไรบ้าง

โปรดทำเครื่องหมาย  ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	ระดับความคิดเห็น					
	5	4	3	2	1	0
1.ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว		/				
2.ความสะดวกรวดเร็วของการให้บริการ	/					
3.ให้บริการด้วยความครบถ้วน ถูกต้อง		/				
4.ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการด้วยสื่อต่างๆ		/				
5.มีการติดประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการ เช่น ประกาศขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการที่ชัดเจน			/			
6.ความเสมอภาคในการให้บริการ เช่น ใครมาก่อนได้ก่อน การให้บริการตามลำดับคิว		/				
7.ระยะเวลารอคอยในการรับบริการ (หมายถึง การรอกว่าเงถึงคิว หรือกว่าจะเรียกชื่อ) เช่น ทำบัตร 5 นาทีเสร็จ แต่รอกว่าเงได้ทำ 1 ชั่วโมง	/					
ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	ระดับความคิดเห็น					
	5	4	3	2	1	0
1.ความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ หรือการพูดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงสุภาพ	/					
2.ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	/					
3.เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ		/				
4.ความมีน้ำใจ มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่	/					
5.ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	/					

ข้อมูลประชากร

เพศ  ชาย  หญิง

อายุ  น้อยกว่าหรือเท่ากับ 15 ปี  16-20 ปี  21-25 ปี  26-30 ปี  31-35 ปี  
 36-40 ปี  41-45 ปี  46-50 ปี  มากกว่า 50 ปี

ระดับการศึกษาสูงสุด  ประถมศึกษา  มัธยมศึกษาตอนต้น  มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.  
 อนุปริญญา/ปวส.  ปริญญาตรี  ปริญญาโทขึ้นไป  อื่นๆ โปรดระบุ.....

ประกอบอาชีพ  ข้าราชการ  พนักงานรัฐวิสาหกิจ  พนักงานบริษัท  ธุรกิจส่วนตัว  ค้าขาย  
 รับจ้าง/ลูกจ้าง  นิสิต/นักศึกษา  อื่นๆ โปรดระบุ.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือมา ณ โอกาสนี้เป็นอย่างสูง

แบบสำรวจ

การสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

หน่วยงานเทศบาลตำบลบ้านขี้พวย อำเภอสวนผึ้ง จังหวัดราชบุรี

งานบริการ รถตัดหญ้า

สถานที่เก็บข้อมูล.....วันที่ 10 กรกฎาคม 2561

ท่านมีความพึงพอใจต่อบริการในด้านต่างๆ เหล่านี้อย่างไรบ้าง

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	ระดับความคิดเห็น					
	5	4	3	2	1	0
1.ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว		✓				
2.ความสะดวกรวดเร็วของการให้บริการ	✓					
3.ให้บริการด้วยความครบถ้วน ถูกต้อง		✓				
4.ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการด้วยสื่อต่างๆ	✓					
5.มีการติดประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการ เช่น ประกาศขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการที่ชัดเจน	✓					
6.ความเสมอภาคในการให้บริการ เช่น ใครมาก่อนได้ก่อน การให้บริการตามลำดับคิว		✓				
7.ระยะเวลารอคอยในการรับบริการ (หมายถึง การรอกว่าเงถึงคิว หรือกว่าจะเรียกชื่อ) เช่น ทำบัตร 5 นาทีเสร็จ แต่รอกว่าเงได้ทำ 1 ชั่วโมง		✓				
ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	ระดับความคิดเห็น					
	5	4	3	2	1	0
1.ความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใสกิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ หรือการพูดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงสุภาพ		✓				
2.ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		✓				
3.เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ		✓				
4.ความมีน้ำใจ มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่	✓					
5.ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ		✓				

ข้อมูลประชากร

เพศ ( ) ชาย (✓) หญิง

อายุ ( ) น้อยกว่าหรือเท่ากับ 15 ปี ( ) 16-20 ปี ( ) 21-25 ปี ( ) 26-30 ปี ( ) 31-35 ปี  
(✓) 36-40 ปี ( ) 41-45 ปี ( ) 46-50 ปี ( ) มากกว่า 50 ปี

ระดับการศึกษาสูงสุด ( ) ประถมศึกษา ( ) มัธยมศึกษาตอนต้น ( ) มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.  
(✓) อนุปริญญา/ปวส. ( ) ปริญญาตรี ( ) ปริญญาโทขึ้นไป ( ) อื่นๆ โปรดระบุ.....

ประกอบอาชีพ ( ) ข้าราชการ ( ) พนักงานรัฐวิสาหกิจ ( ) พนักงานบริษัท ( ) ธุรกิจส่วนตัว (✓) ค้าขาย  
( ) รับจ้าง/ลูกจ้าง ( ) นิสิต/นักศึกษา ( ) อื่นๆ โปรดระบุ.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือมา ณ โอกาสนี้เป็นอย่างสูง

แบบสำรวจ

การสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

หน่วยงานเทศบาลตำบลบ้านขี้ผึ้ง อำเภอสวนผึ้ง จังหวัดราชบุรี

งานบริการ งานรับแจ้งเหตุและแจ้งความ

สถานที่เก็บข้อมูล..... วันที่ 6 มีนาคม 2561

ท่านมีความพึงพอใจต่อบริการในด้านต่างๆ เหล่านี้อย่างไรบ้าง

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	ระดับความคิดเห็น					
	5	4	3	2	1	0
1.ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	/					
2.ความสะดวกรวดเร็วของการให้บริการ	/					
3.ให้บริการด้วยความครบถ้วน ถูกต้อง		/				
4.ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการด้วยสื่อต่างๆ	/					
5.มีการติดประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการ เช่น ประกาศขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการที่ชัดเจน		/				
6.ความเสมอภาคในการให้บริการ เช่น ใครมาก่อนได้ก่อน การให้บริการตามลำดับคิว		/				
7.ระยะเวลารอคอยในการรับบริการ (หมายถึง การรอกว่าจะถึงคิว หรือรอกว่าจะเรียกชื่อ) เช่น ทำบัตร 5 นาทีเสร็จ แต่รอกว่าจะได้ทำ 1 ชั่วโมง	/					
ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	ระดับความคิดเห็น					
	5	4	3	2	1	0
1.ความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ หรือการพูดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงสุภาพ		/				
2.ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		/				
3.เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	/					
4.ความมีน้ำใจ มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่	/					
5.ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ		/				

ข้อมูลประชากร

เพศ ( ) ชาย ( / ) หญิง

อายุ ( ) น้อยกว่าหรือเท่ากับ 15 ปี ( ) 16-20 ปี ( ) 21-25 ปี ( ) 26-30 ปี ( ) 31-35 ปี ( / ) 36-40 ปี ( ) 41-45 ปี ( ) 46-50 ปี ( ) มากกว่า 50 ปี

ระดับการศึกษาสูงสุด ( ) ประถมศึกษา ( / ) มัธยมศึกษาตอนต้น ( ) มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

( ) อนุปริญญา/ปวส. ( ) ปริญญาตรี ( ) ปริญญาโทขึ้นไป ( ) อื่นๆ โปรดระบุ.....

ประกอบอาชีพ ( ) ข้าราชการ ( ) พนักงานรัฐวิสาหกิจ ( ) พนักงานบริษัท ( ) ธุรกิจส่วนตัว ( ) ค้าขาย

( / ) รับจ้าง/ลูกจ้าง ( ) นิสิต/นักศึกษา ( ) อื่นๆ โปรดระบุ.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือมา ณ โอกาสนี้เป็นอย่างสูง

แบบสำรวจ

การสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

หน่วยงานเทศบาลตำบลบ้านขี้พ้าหวาย อำเภอสวนผึ้ง จังหวัดราชบุรี

งานบริการ... *วอ.ส.ค.วอ.*

สถานที่เก็บข้อมูล.....

วันที่ *๖ พฤษภาคม ๒๕๖๓*

ท่านมีความพึงพอใจต่อบริการในด้านต่างๆ เหล่านี้อย่างไรบ้าง

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	ระดับความคิดเห็น					
	5	4	3	2	1	0
1.ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว		/				
2.ความสะดวกรวดเร็วของการให้บริการ	/					
3.ให้บริการด้วยความครบถ้วน ถูกต้อง		/				
4.ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการด้วยสื่อต่างๆ		/				
5.มีการติดประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการ เช่น ประกาศขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการที่ชัดเจน	/					
6.ความเสมอภาคในการให้บริการ เช่น ใครมาก่อนได้ก่อน การให้บริการตามลำดับคิว		/				
7.ระยะเวลาารอคอยในการรับบริการ (หมายถึง การรอกว่าเงถึงคิว หรือกว่าจะเรียกชื่อ) เช่น ทำบัตร 5 นาทีเสร็จ แต่รอกว่าเงได้ทำ 1 ชั่วโมง			/			
ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	ระดับความคิดเห็น					
	5	4	3	2	1	0
1.ความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใสกิจกรรมารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ หรือการพูดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงสุภาพ	/					
2.ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		/				
3.เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	/					
4.ความมีน้ำใจ มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่	/					
5.ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	/					

ข้อมูลประชากร

เพศ  ชาย  หญิง

อายุ  น้อยกว่าหรือเท่ากับ 15 ปี  16-20 ปี  21-25 ปี  26-30 ปี  31-35 ปี

36-40 ปี  41-45 ปี  46-50 ปี  มากกว่า 50 ปี

ระดับการศึกษาสูงสุด  ประถมศึกษา  มัธยมศึกษาตอนต้น  มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

อนุปริญญา/ปวส.  ปริญญาตรี  ปริญญาโทขึ้นไป  อื่นๆ โปรดระบุ.....

ประกอบอาชีพ  ข้าราชการ  พนักงานรัฐวิสาหกิจ  พนักงานบริษัท  ธุรกิจส่วนตัว  ค้าขาย

รับจ้าง/ลูกจ้าง  นิสิต/นักศึกษา  อื่นๆ โปรดระบุ.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือมา ณ โอกาสนี้เป็นอย่างสูง

แบบสำรวจ

การสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

หน่วยงานเทศบาลตำบลบ้านขี้พาย อำเภอสวนผึ้ง จังหวัดราชบุรี

งานบริการ.....๒๐๑๖๖๖.....

สถานที่เก็บข้อมูล..... วันที่ ๑๕ เดือน มิถุนายน : ๒๐๑๖

ท่านมีความพึงพอใจต่อการบริการในด้านต่างๆ เหล่านี้อย่างไรบ้าง

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	ระดับความคิดเห็น					
	5	4	3	2	1	0
1.ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	/					
2.ความสะดวกรวดเร็วของการให้บริการ	/					
3.ให้บริการด้วยความครบถ้วน ถูกต้อง		/				
4.ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการด้วยสื่อต่างๆ		/				
5.มีการติดประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการ เช่น ประกาศขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการที่ชัดเจน	/					
6.ความเสมอภาคในการให้บริการ เช่น ใครมาก่อนได้ก่อน การให้บริการตามลำดับคิว		/				
7.ระยะเวลารอคอยในการรับบริการ (หมายถึง การรอกว่าจะถึงคิว หรือรอกว่าจะเรียกชื่อ) เช่น ทำบัตร 5 นาทีเสร็จ แต่รอกว่าจะได้ทำ 1 ชั่วโมง			/			
ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	ระดับความคิดเห็น					
	5	4	3	2	1	0
1.ความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ หรือการพูดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงสุภาพ		/				
2.ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		/				
3.เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	/					
4.ความมีน้ำใจ มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่	/					
5.ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ		/				

ข้อมูลประชากร

เพศ ( ) ชาย (✓) หญิง

อายุ ( ) น้อยกว่าหรือเท่ากับ 15 ปี ( ) 16-20 ปี ( ) 21-25 ปี ( ) 26-30 ปี ( ) 31-35 ปี

(✓) 36-40 ปี ( ) 41-45 ปี ( ) 46-50 ปี ( ) มากกว่า 50 ปี

ระดับการศึกษาสูงสุด ( ) ประถมศึกษา (✓) มัธยมศึกษาตอนต้น ( ) มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

( ) อนุปริญญา/ปวส. ( ) ปริญญาตรี ( ) ปริญญาโทขึ้นไป ( ) อื่นๆ โปรดระบุ.....

ประกอบอาชีพ ( ) ข้าราชการ ( ) พนักงานรัฐวิสาหกิจ ( ) พนักงานบริษัท ( ) ธุรกิจส่วนตัว ( )ค้าขาย

(✓) รับจ้าง/ลูกจ้าง ( ) นิสิต/นักศึกษา ( ) อื่นๆ โปรดระบุ.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือมา ณ โอกาสนี้เป็นอย่างสูง

แบบสำรวจ

การสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

หน่วยงานเทศบาลตำบลบ้านขี้เหล็ก อำเภอสวนผึ้ง จังหวัดราชบุรี

งานบริการ ขอไปติดต่อต้นไม้

สถานที่เก็บข้อมูล..... วันที่ 20 มิถุนายน 2567

ท่านมีความพึงพอใจต่อบริการในด้านต่างๆ เหล่านี้อย่างไรบ้าง

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	ระดับความคิดเห็น					
	5	4	3	2	1	0
1.ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	/					
2.ความสะดวกรวดเร็วของการให้บริการ	/					
3.ให้บริการด้วยความครบถ้วน ถูกต้อง	/					
4.ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการด้วยสื่อต่างๆ		/				
5.มีการติดประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการ เช่น ประกาศขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการที่ชัดเจน		/				
6.ความเสมอภาคในการให้บริการ เช่น ใครมาก่อนได้ก่อน การให้บริการตามลำดับคิว		/				
7.ระยะเวลาการรอคอยในการรับบริการ (หมายถึง การรอกว่าจะถึงคิว หรือรอกว่าจะเรียกชื่อ) เช่น ทำบัตร 5 นาทีเสร็จ แต่รอกว่าจะได้ทำ 1 ชั่วโมง	/					
ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	ระดับความคิดเห็น					
	5	4	3	2	1	0
1.ความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใสกิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ หรือการพูดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงสุภาพ		/				
2.ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		/				
3.เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	/					
4.ความมีน้ำใจ มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่		/				
5.ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ		/				

ข้อมูลประชากร

เพศ  ชาย  หญิง

อายุ  น้อยกว่าหรือเท่ากับ 15 ปี  16-20 ปี  21-25 ปี  26-30 ปี  31-35 ปี

36-40 ปี  41-45 ปี  46-50 ปี  มากกว่า 50 ปี

ระดับการศึกษาสูงสุด  ประถมศึกษา  มัธยมศึกษาตอนต้น  มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

อนุปริญญา/ปวส.  ปริญญาตรี  ปริญญาโทขึ้นไป  อื่นๆ โปรดระบุ.....

ประกอบอาชีพ  ข้าราชการ  พนักงานรัฐวิสาหกิจ  พนักงานบริษัท  ธุรกิจส่วนตัว  ค่าขาย

รับจ้าง/ลูกจ้าง  นิสิต/นักศึกษา  อื่นๆ โปรดระบุ.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือมา ณ โอกาสนี้เป็นอย่างสูง