



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ

สำนักปลัดเทศบาล ฝ่ายอำนวยการ งานธุรการ

ที่ รบ ๕๔๐๐๑/

วันที่ ๒๐ กันยายน ๒๕๖๒

เรื่อง สรุปผลการตอบแบบประเมินความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านฉัฎฐ์ป่าหวาย

ตามที่สำนักปลัดเทศบาล ฝ่ายอำนวยการ งานธุรการ ได้ดำเนินการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ และได้ดำเนินการสำรวจกลุ่มตัวอย่างของผู้มาใช้บริการ แล้วนั้น

สำนักปลัดเทศบาล ฝ่ายอำนวยการ งานธุรการ จึงขอแจ้งผลการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ ของผู้มาใช้บริการในเขตเทศบาลจากกลุ่มตัวอย่างจำนวนประมาณ ๒๐ คน ดังนี้

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง ๓๐ - ๔๐ มีสถานภาพสมรส ประกอบอาชีพค้าขาย และธุรกิจส่วนตัว

๒. ระดับความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลบ้านฉัฎฐ์ป่าหวาย ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ พบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้มารับบริการของเทศบาลตำบลบ้านฉัฎฐ์ป่าหวาย มีระดับความคิดเห็นที่เป็นความพึงพอใจคุณภาพการให้บริการ ระดับ ดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๕ และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อ ๒ ความสะดวก รวดเร็วการให้บริการ ได้ระดับความพึงพอใจมากเป็นอันดับหนึ่ง

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

(นางสิตานัน ชุนนุช)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

(นายสุชาติ อุ่นชู)
ปลัดเทศบาลตำบลบ้านฉัฎฐ์ป่าหวาย

(นางสาวศกุนิษฐ์ มังกรไชยา)
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

(นางสาวพรทิพย์ ศรีสิทธิ์)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

-ทราบ-

(นายจักรวุธ สระทองอ่อน)
นายกเทศมนตรีตำบลบ้านฉัฎฐ์ป่าหวาย

จากการสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลบ้านชัยป่าหวาย
ในปีงบประมาณ ๒๕๖๒ กลุ่มตัวอย่างผู้มารับบริการของเทศบาลตำบลบ้านชัยป่าหวาย อำเภอสวนผึ้ง
จังหวัดราชบุรี จำนวนประมาณ ๒๐ คน ผลการสำรวจกลุ่มตัวอย่างสรุปผลการสำรวจได้ดังนี้

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง ๓๐ - ๔๐ ปี
มีสถานภาพสมรส ประกอบอาชีพค้าขาย และธุรกิจส่วนตัว

๒. ระดับความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลบ้านชัยป่าหวาย ใน
ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ พบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้มารับบริการของเทศบาลตำบลบ้านชัยป่าหวาย มีระดับความ
คิดเห็นที่เป็นความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ ระดับ ดีมาก คิดร้อยละ ๘๕ และเมื่อพิจารณาเป็น
รายข้อ พบว่า ข้อ ๒ ความสะดวก รวดเร็วของการบริการ ได้ระดับความพึงพอใจมากเป็นอันดับหนึ่ง

แบบสำรวจ

การสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

หน่วยงานเทศบาลตำบลบ้านขี้พวย อำเภอสวนผึ้ง จังหวัดราชบุรี

งานบริการ..... ขอไว้คืน

สถานที่เก็บข้อมูล..... วันที่ 17 ๓.๑ ๖1

ท่านมีความพึงพอใจต่อการบริการในด้านต่างๆ เหล่านี้อย่างไรบ้าง

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	ระดับความคิดเห็น					
	5	4	3	2	1	0
1.ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว		✓				
2.ความสะดวกรวดเร็วของการให้บริการ	✓					
3.ให้บริการด้วยความครบถ้วน ถูกต้อง		✓				
4.ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการด้วยสื่อต่างๆ	✓					
5.มีการติดประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการ เช่น ประกาศขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการที่ชัดเจน		✓				
6.ความเสมอภาคในการให้บริการ เช่น ใครมาก่อนได้ก่อน การให้บริการตามลำดับคิว		✓				
7.ระยะเวลารอคอยในการรับบริการ (หมายถึง การรอกว่าจะถึงคิว หรือรอกว่าจะเรียกชื่อ) เช่น ทำบัตร 5 นาทีเสร็จ แต่รอกว่าจะได้ทำ 1 ชั่วโมง		✓				
ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	ระดับความคิดเห็น					
	5	4	3	2	1	0
1.ความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ หรือการพูดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงสุภาพ		✓				
2.ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		✓				
3.เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ		✓				
4.ความมีน้ำใจ มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่	✓					
5.ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ		✓				

ข้อมูลประชากร

เพศ () ชาย (✓) หญิง

อายุ () น้อยกว่าหรือเท่ากับ 15 ปี () 16-20 ปี () 21-25 ปี () 26-30 ปี () 31-35 ปี

(✓) 36-40 ปี () 41-45 ปี () 46-50 ปี () มากกว่า 50 ปี

ระดับการศึกษาสูงสุด () ประถมศึกษา () มัธยมศึกษาตอนต้น () มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

() อนุปริญญา/ปวส. () ปริญญาตรี () ปริญญาโทขึ้นไป () อื่นๆ โปรดระบุ.....

ประกอบอาชีพ () ข้าราชการ () พนักงานรัฐวิสาหกิจ () พนักงานบริษัท () ธุรกิจส่วนตัว (✓) ค้าขาย

() รับจ้าง/ลูกจ้าง () นิสิต/นักศึกษา () อื่นๆ โปรดระบุ.....

แบบสำรวจ

การสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

หน่วยงานเทศบาลตำบลบ้านขี้ป่าหวาย อำเภอสวนผึ้ง จังหวัดราชบุรี

งานบริการ ขอทราบประวัติศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลบ้านขี้ป่าหวาย

สถานที่เก็บข้อมูล.....วันที่ 9 พ.ย 61

ท่านมีความพึงพอใจต่อบริการในด้านต่างๆ เหล่านี้อย่างไรบ้าง

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	ระดับความคิดเห็น					
	5	4	3	2	1	0
1.ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว		/				
2.ความสะดวกรวดเร็วของการให้บริการ	/					
3.ให้บริการด้วยความครบถ้วน ถูกต้อง		/				
4.ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการด้วยสื่อต่างๆ		/				
5.มีการติดประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการ เช่น ประกาศขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการที่ชัดเจน	/					
6.ความเสมอภาคในการให้บริการ เช่น ใครมาก่อนได้ก่อน การให้บริการตามลำดับคิว		/				
7.ระยะเวลารอคอยในการรับบริการ (หมายถึง การรอกว่าจะถึงคิว หรือรอกว่าจะเรียกชื่อ) เช่น ทำบัตร 5 นาทีเสร็จ แต่รอกว่าจะได้ทำ 1 ชั่วโมง		/				
ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	ระดับความคิดเห็น					
	5	4	3	2	1	0
1.ความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ หรือการพูดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงสุภาพ		/				
2.ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		/				
3.เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	/					
4.ความมีน้ำใจ มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่	/					
5.ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ		/				

ข้อมูลประชากร

เพศ ชาย หญิง

อายุ น้อยกว่าหรือเท่ากับ 15 ปี 16-20 ปี 21-25 ปี 26-30 ปี 31-35 ปี

36-40 ปี 41-45 ปี 46-50 ปี มากกว่า 50 ปี

ระดับการศึกษาสูงสุด ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

อนุปริญญา/ปวส. ปริญญาตรี ปริญญาโทขึ้นไป อื่นๆ โปรดระบุ.....

ประกอบอาชีพ ข้าราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ พนักงานบริษัท ธุรกิจส่วนตัว ค้าขาย

รับจ้าง/ลูกจ้าง นิสิต/นักศึกษา อื่นๆ โปรดระบุ.....

แบบสำรวจ

การสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

หน่วยงานเทศบาลตำบลบ้านขี้ป่าหวาย อำเภอสวนผึ้ง จังหวัดราชบุรี

งานบริการ.....จากงานชั้นตอนทวชีนท:เป็ยแลงอญ

สถานที่เก็บข้อมูล.....วันที่..... 10 ๐ ๖ 10 ๖.๑ ๒1

ท่านมีความพึงพอใจต่อบริการในด้านต่างๆ เหล่านี้อย่างไรบ้าง

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	ระดับความคิดเห็น					
	5	4	3	2	1	0
1.ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	✓					
2.ความสะดวก รวดเร็วของการให้บริการ	✓					
3.ให้บริการด้วยความครบถ้วน ถูกต้อง		✓				
4.ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการด้วยสื่อต่างๆ	✓					
5.มีการติดต่อหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการ เช่น ประกาศขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการที่ชัดเจน		✓				
6.ความเสมอภาคในการให้บริการ เช่น ใครมาก่อนได้ก่อน การให้บริการตามลำดับคิว		✓				
7.ระยะเวลารอคอยในการรับบริการ (หมายถึง การรอกว่าจะถึงคิว หรือรอกว่าจะเรียกชื่อ) เช่นทำบัตร 5 นาทีเสร็จ แต่รอกว่าจะได้ทำ 1 ชั่วโมง	✓					
ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	ระดับความคิดเห็น					
	5	4	3	2	1	0
1.ความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใสใกริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ หรือการพูดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงสุภาพ		✓				
2.ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		✓				
3.เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	✓					
4.ความมีน้ำใจ มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่	✓					
5.ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ		✓				

ข้อมูลประชากร

เพศ () ชาย (✓) หญิง

อายุ () น้อยกว่าหรือเท่ากับ 15 ปี () 16-20 ปี () 21-25 ปี () 26-30 ปี () 31-35 ปี

(✓) 36-40 ปี () 41-45 ปี () 46-50 ปี () มากกว่า 50 ปี

ระดับการศึกษาสูงสุด () ประถมศึกษา (✓) มัธยมศึกษาตอนต้น () มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

() อนุปริญญา/ปวส. () ปริญญาตรี () ปริญญาโทขึ้นไป () อื่นๆ โปรดระบุ.....

ประกอบอาชีพ () ข้าราชการ () พนักงานรัฐวิสาหกิจ () พนักงานบริษัท () ธุรกิจส่วนตัว () ค้าขาย

(✓) รับจ้าง/ลูกจ้าง () นิสิต/นักศึกษา () อื่นๆ โปรดระบุ.....

แบบสำรวจ

การสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

หน่วยงานเทศบาลตำบลบ้านขี้พวย อำเภอสวนผึ้ง จังหวัดราชบุรี

งานบริการ ขอเข้ารับแจ้งข่าวสารในเขตเทศบาลตำบลบ้านขี้พวย

สถานที่เก็บข้อมูล..... วันที่ 24 ธ.ค. 61

ท่านมีความพึงพอใจต่อการบริการในด้านต่างๆ เหล่านี้อย่างไรบ้าง

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	ระดับความคิดเห็น					
	5	4	3	2	1	0
1.ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	✓					
2.ความสะดวกรวดเร็วของการให้บริการ	✓					
3.ให้บริการด้วยความครบถ้วน ถูกต้อง	✓					
4.ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการด้วยสื่อต่างๆ		✓				
5.มีการติดประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการ เช่น ประกาศขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการที่ชัดเจน	✓					
6.ความเสมอภาคในการให้บริการ เช่น ใครมาก่อนได้ก่อน การให้บริการตามลำดับคิว	✓					
7.ระยะเวลารอคอยในการรับบริการ (หมายถึง การรอกว่าจะถึงคิว หรือรอกว่าจะเรียกชื่อ) เช่น ทำบัตร 5 นาทีเสร็จ แต่รอกว่าจะได้ทำ 1 ชั่วโมง	✓					
ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	ระดับความคิดเห็น					
	5	4	3	2	1	0
1.ความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใสสามารถมารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ หรือการพูดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงสุภาพ	✓					
2.ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	✓					
3.เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ			✓			
4.ความมีน้ำใจ มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่	✓					
5.ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	✓					

ข้อมูลประชากร

เพศ () ชาย (✓) หญิง

อายุ () น้อยกว่าหรือเท่ากับ 15 ปี () 16-20 ปี () 21-25 ปี () 26-30 ปี (✓) 31-35 ปี

() 36-40 ปี () 41-45 ปี () 46-50 ปี () มากกว่า 50 ปี

ระดับการศึกษาสูงสุด () ประถมศึกษา () มัธยมศึกษาตอนต้น (✓) มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

() อนุปริญญา/ปวส. () ปริญญาตรี () ปริญญาโทขึ้นไป () อื่นๆ โปรดระบุ.....

ประกอบอาชีพ () ข้าราชการ () พนักงานรัฐวิสาหกิจ () พนักงานบริษัท () ธุรกิจส่วนตัว (✓) ค้าขาย

() รับจ้าง/ลูกจ้าง () นิสิต/นักศึกษา () อื่นๆ โปรดระบุ.....

แบบสำรวจ

การสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

หน่วยงานเทศบาลตำบลบ้านขี้ป้าหวาย อำเภอสวนผึ้ง จังหวัดราชบุรี

งานบริการ..... 10 สิงหาคม 62

สถานที่เก็บข้อมูล..... วันที่ 10 ส.ก 62

ท่านมีความพึงพอใจต่อบริการในด้านต่างๆ เหล่านี้อย่างไรบ้าง

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	ระดับความคิดเห็น					
	5	4	3	2	1	0
1.ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว		✓				
2.ความสะดวก รวดเร็วของการให้บริการ	✓					
3.ให้บริการด้วยความครบถ้วน ถูกต้อง		✓				
4.ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการด้วยสื่อต่างๆ		✓				
5.มีการติดประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการ เช่น ประกาศขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการที่ชัดเจน	✓					
6.ความเสมอภาคในการให้บริการ เช่น ใครมาก่อนได้ก่อน การให้บริการตามลำดับคิว		✓				
7.ระยะเวลารอคอยในการรับบริการ (หมายถึง การรอว่าจะถึงคิว หรือว่าจะเรียกชื่อ) เช่นทำบัตร 5 นาทีเสร็จ แต่รอว่าจะได้ทำ 1 ชั่วโมง			✓			
ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	ระดับความคิดเห็น					
	5	4	3	2	1	0
1.ความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใสสามารถมารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ หรือการพูดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงสุภาพ	✓					
2.ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		✓				
3.เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ		✓				
4.ความมีน้ำใจ มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่	✓					
5.ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	✓					

ข้อมูลประชากร

เพศ (✓) ชาย () หญิง

อายุ () น้อยกว่าหรือเท่ากับ 15 ปี () 16-20 ปี () 21-25 ปี () 26-30 ปี () 31-35 ปี

(✓) 36-40 ปี () 41-45 ปี () 46-50 ปี () มากกว่า 50 ปี

ระดับการศึกษาสูงสุด () ประถมศึกษา (✓) มัธยมศึกษาตอนต้น () มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

() อนุปริญญา/ปวส. () ปริญญาตรี () ปริญญาโทขึ้นไป () อื่นๆ โปรดระบุ.....

ประกอบอาชีพ () ข้าราชการ () พนักงานรัฐวิสาหกิจ () พนักงานบริษัท () ธุรกิจส่วนตัว () ค่าขาย

(✓) รับจ้าง/ลูกจ้าง () นิสิต/นักศึกษา () อื่นๆ โปรดระบุ.....

แบบสำรวจ

การสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

หน่วยงานเทศบาลตำบลบ้านซำป่าหวาย อำเภอสวนผึ้ง จังหวัดราชบุรี

งานบริการ..... ใจจั่งๆ.....

สถานที่เก็บข้อมูล..... วันที่..... 30 ธ.ค. 62.....

ท่านมีความพึงพอใจต่อบริการในด้านต่างๆ เหล่านี้อย่างไรบ้าง

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	ระดับความคิดเห็น					
	5	4	3	2	1	0
1.ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	✓					
2.ความสะดวกรวดเร็วของการให้บริการ	✓					
3.ให้บริการด้วยความครบถ้วน ถูกต้อง		✓				
4.ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการด้วยสื่อต่างๆ		✓				
5.มีการติดประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการ เช่น ประกาศขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการที่ชัดเจน	✓					
6.ความเสมอภาคในการให้บริการ เช่น ใครมาก่อนได้ก่อน การให้บริการตามลำดับคิว		✓				
7.ระยะเวลารอคอยในการรับบริการ (หมายถึง การรอกว่าจะถึงคิว หรือรอกว่าจะเรียกชื่อ) เช่น ทำบัตร 5 นาทีเสร็จ แต่รอกว่าจะได้ทำ 1 ชั่วโมง			✓			
ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	ระดับความคิดเห็น					
	5	4	3	2	1	0
1.ความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใสสามารถมารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ หรือการพูดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงสุภาพ		✓				
2.ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		✓				
3.เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	✓					
4.ความมีน้ำใจ มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่	✓					
5.ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ		✓				

ข้อมูลประชากร

เพศ () ชาย (✓) หญิง

อายุ () น้อยกว่าหรือเท่ากับ 15 ปี () 16-20 ปี () 21-25 ปี () 26-30 ปี () 31-35 ปี

(✓) 36-40 ปี () 41-45 ปี () 46-50 ปี () มากกว่า 50 ปี

ระดับการศึกษาสูงสุด () ประถมศึกษา (✓) มัธยมศึกษาตอนต้น () มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

() อนุปริญญา/ปวส. () ปริญญาตรี () ปริญญาโทขึ้นไป () อื่นๆ โปรดระบุ.....

ประกอบอาชีพ () ข้าราชการ () พนักงานรัฐวิสาหกิจ () พนักงานบริษัท () ธุรกิจส่วนตัว () ค้าขาย

(✓) รับจ้าง/ลูกจ้าง () นิสิต/นักศึกษา () อื่นๆ โปรดระบุ.....

แบบสำรวจ

การสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

หน่วยงานเทศบาลตำบลบ้านขี้พวย อำเภอสวนผึ้ง จังหวัดราชบุรี

งานบริการ..... รอใช้ไปตัดต้นไม้ที่บ้าน

สถานที่เก็บข้อมูล..... วันที่ 11 ก.ย 62

ท่านมีความพึงพอใจต่อบริการในด้านต่างๆ เหล่านี้อย่างไรบ้าง

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	ระดับความคิดเห็น					
	5	4	3	2	1	0
1.ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	✓					
2.ความสะดวกรวดเร็วของการให้บริการ	✓					
3.ให้บริการด้วยความครบถ้วน ถูกต้อง	✓					
4.ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการด้วยสื่อต่างๆ		✓				
5.มีการติดประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการ เช่น ประกาศขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการที่ชัดเจน		✓				
6.ความเสมอภาคในการให้บริการ เช่น ใครมาก่อนได้ก่อน การให้บริการตามลำดับคิว		✓				
7.ระยะเวลาการรอคอยในการรับบริการ (หมายถึง การรอกว่าจะถึงคิว หรือรอกว่าจะเรียกชื่อ) เช่น ทำบัตร 5 นาทีเสร็จ แต่รอกว่าจะได้ทำ 1 ชั่วโมง	✓					
ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	ระดับความคิดเห็น					
	5	4	3	2	1	0
1.ความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใสกิจกรรมารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ หรือการพูดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงสุภาพ		✓				
2.ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		✓				
3.เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	✓					
4.ความมีน้ำใจ มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่		✓				
5.ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ		✓				

ข้อมูลประชากร

เพศ (✓) ชาย () หญิง

อายุ () น้อยกว่าหรือเท่ากับ 15 ปี () 16-20 ปี () 21-25 ปี () 26-30 ปี () 31-35 ปี

(✓) 36-40 ปี () 41-45 ปี () 46-50 ปี () มากกว่า 50 ปี

ระดับการศึกษาสูงสุด () ประถมศึกษา () มัธยมศึกษาตอนต้น (✓) มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

() อนุปริญญา/ปวส. () ปริญญาตรี () ปริญญาโทขึ้นไป () อื่นๆ โปรดระบุ.....

ประกอบอาชีพ () ข้าราชการ () พนักงานรัฐวิสาหกิจ () พนักงานบริษัท () ธุรกิจส่วนตัว (✓) คำขาย

() รับจ้าง/ลูกจ้าง () นิสิต/นักศึกษา () อื่นๆ โปรดระบุ.....

แบบสำรวจ

การสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

หน่วยงานเทศบาลตำบลบ้านขี้พริก อำเภอสวนผึ้ง จังหวัดราชบุรี

งานบริการ... เสียภาษี

สถานที่เก็บข้อมูล.....

วันที่.....

6 มี.ย 62

ท่านมีความพึงพอใจต่อบริการในด้านต่างๆ เหล่านี้อย่างไรบ้าง

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	ระดับความคิดเห็น					
	5	4	3	2	1	0
1.ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	✓					
2.ความสะดวกรวดเร็วของการให้บริการ	✓					
3.ให้บริการด้วยความครบถ้วน ถูกต้อง	✓					
4.ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการด้วยสื่อต่างๆ		✓				
5.มีการติดประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการ เช่น ประกาศขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการที่ชัดเจน		✓				
6.ความเสมอภาคในการให้บริการ เช่น ใครมาก่อนได้ก่อน การให้บริการตามลำดับคิว	✓					
7.ระยะเวลาการรอคอยในการรับบริการ (หมายถึง การรอกว่าจะถึงคิว หรือรอกว่าจะเรียกชื่อ) เช่น ทำบัตร 5 นาทีเสร็จ แต่รอกว่าจะได้ทำ 1 ชั่วโมง	✓					
ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	ระดับความคิดเห็น					
	5	4	3	2	1	0
1.ความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใสสุภาพเรียบร้อยของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ หรือการพูดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงสุภาพ	✓					
2.ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	✓					
3.เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	✓					
4.ความมีน้ำใจ มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่	✓					
5.ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	✓					

ข้อมูลประชากร

เพศ () ชาย (✓) หญิง

อายุ () น้อยกว่าหรือเท่ากับ 15 ปี () 16-20 ปี () 21-25 ปี () 26-30 ปี (✓) 31-35 ปี

() 36-40 ปี () 41-45 ปี () 46-50 ปี () มากกว่า 50 ปี

ระดับการศึกษาสูงสุด () ประถมศึกษา () มัธยมศึกษาตอนต้น () มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

(✓) อนุปริญญา/ปวส. () ปริญญาตรี () ปริญญาโทขึ้นไป () อื่นๆ โปรดระบุ.....

ประกอบอาชีพ () ข้าราชการ () พนักงานรัฐวิสาหกิจ () พนักงานบริษัท (✓) ธุรกิจส่วนตัว () ค้าขาย

() รับจ้าง/ลูกจ้าง () นิสิต/นักศึกษา () อื่นๆ โปรดระบุ.....

แบบสำรวจ

การสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

หน่วยงานเทศบาลตำบลบ้านขี้พวย อำเภอสวนผึ้ง จังหวัดราชบุรี

งานบริการ..... ขอทราบข้อมูลทั่วไป

สถานที่เก็บข้อมูล.....

วันที่.....

26 พ.ค 62

ท่านมีความพึงพอใจต่อการบริการในด้านต่างๆ เหล่านี้อย่างไรบ้าง

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	ระดับความคิดเห็น					
	5	4	3	2	1	0
1. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว		✓				
2. ความสะดวก รวดเร็วของการให้บริการ	✓					
3. ให้บริการด้วยความครบถ้วน ถูกต้อง		✓				
4. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการด้วยสื่อต่างๆ		✓				
5. มีการติดประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการ เช่น ประกาศขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการที่ชัดเจน		✓				
6. ความเสมอภาคในการให้บริการ เช่น ใครมาก่อนได้ก่อน การให้บริการตามลำดับคิว	✓					
7. ระยะเวลาการรอคอยในการรับบริการ (หมายถึง การรอกว่าจะถึงคิว หรือรอกว่าจะเรียกชื่อ) เช่น ทำบัตร 5 นาทีเสร็จ แต่รอกว่าจะได้ทำ 1 ชั่วโมง	✓					
ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	ระดับความคิดเห็น					
	5	4	3	2	1	0
1. ความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ หรือการพูดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงสุภาพ		✓				
2. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	✓					
3. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ			✓			
4. ความมีน้ำใจ มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่	✓					
5. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	✓					

ข้อมูลประชากร

เพศ ชาย หญิง

อายุ น้อยกว่าหรือเท่ากับ 15 ปี 16-20 ปี 21-25 ปี 26-30 ปี 31-35 ปี

36-40 ปี 41-45 ปี 46-50 ปี มากกว่า 50 ปี

ระดับการศึกษาสูงสุด ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

อนุปริญญา/ปวส. ปริญญาตรี ปริญญาโทขึ้นไป อื่นๆ โปรดระบุ.....

ประกอบอาชีพ ข้าราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ พนักงานบริษัท ธุรกิจส่วนตัว ค้าขาย

รับจ้าง/ลูกจ้าง นิสิต/นักศึกษา อื่นๆ โปรดระบุ.....

แบบสำรวจ

การสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

หน่วยงานเทศบาลตำบลบ้านขี้พวย อำเภอสวนผึ้ง จังหวัดราชบุรี

งานบริการ ขอพักขยับแบบ MRI 3 ปี 6 เดือน ที่ดิน เขต ตำบลบ้านขี้พวย

สถานที่เก็บข้อมูล.....วันที่ 22 เม.ย 62

ท่านมีความพึงพอใจต่อบริการในด้านต่างๆ เหล่านี้อย่างไรบ้าง

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	ระดับความคิดเห็น					
	5	4	3	2	1	0
1. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว		✓				
2. ความสะดวก รวดเร็วของการให้บริการ	✓					
3. ให้บริการด้วยความครบถ้วน ถูกต้อง		✓				
4. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการด้วยสื่อต่างๆ	✓					
5. มีการติดประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการ เช่น ประกาศขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการที่ชัดเจน		✓				
6. ความเสมอภาคในการให้บริการ เช่น ใครมาก่อนได้ก่อน การให้บริการตามลำดับคิว		✓				
7. ระยะเวลาการรอคอยในการรับบริการ (หมายถึง การรอกว่าจะถึงคิว หรือรอกว่าจะเรียกชื่อ) เช่น ทำบัตร 5 นาทีเสร็จ แต่รอกว่าจะได้ทำ 1 ชั่วโมง		✓				
ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	ระดับความคิดเห็น					
	5	4	3	2	1	0
1. ความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ หรือการพูดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงสุภาพ	✓					
2. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		✓				
3. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	✓					
4. ความมีน้ำใจ มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่		✓				
5. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	✓					

ข้อมูลประชากร

เพศ (✓) ชาย () หญิง

อายุ () น้อยกว่าหรือเท่ากับ 15 ปี () 16-20 ปี () 21-25 ปี () 26-30 ปี () 31-35 ปี

(✓) 36-40 ปี () 41-45 ปี () 46-50 ปี () มากกว่า 50 ปี

ระดับการศึกษาสูงสุด () ประถมศึกษา () มัธยมศึกษาตอนต้น () มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

(✓) อนุปริญญา/ปวส. () ปริญญาตรี () ปริญญาโทขึ้นไป () อื่นๆ โปรดระบุ.....

ประกอบอาชีพ () ข้าราชการ () พนักงานรัฐวิสาหกิจ () พนักงานบริษัท (✓) ธุรกิจส่วนตัว () ค้าขาย

() รับจ้าง/ลูกจ้าง () นิสิต/นักศึกษา () อื่นๆ โปรดระบุ.....

แบบสำรวจ

การสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

หน่วยงานเทศบาลตำบลบ้านขี้พวย อำเภอสวนผึ้ง จังหวัดราชบุรี

งานบริการ..... ขอทราบ ข้อมูลพื้นฐานเทศบาลเมืองบ้านขี้พวย

สถานที่เก็บข้อมูล..... วันที่..... 6 พ. ก 62

ท่านมีความพึงพอใจต่อการบริการในด้านต่างๆ เหล่านี้อย่างไรบ้าง

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	ระดับความคิดเห็น					
	5	4	3	2	1	0
1. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	✓					
2. ความสะดวก รวดเร็วของการให้บริการ	✓					
3. ให้บริการด้วยความครบถ้วน ถูกต้อง		✓				
4. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการด้วยสื่อต่างๆ	✓					
5. มีการติดประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการ เช่น ประกาศขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการที่ชัดเจน	✓					
6. ความเสมอภาคในการให้บริการ เช่น ใครมาก่อนได้ก่อน การให้บริการตามลำดับคิว		✓				
7. ระยะเวลาการรอคอยในการรับบริการ (หมายถึง การรอกว่าจะถึงคิว หรือรอกว่าจะเรียกชื่อ) เช่น ทำบัตร 5 นาทีเสร็จ แต่รอกว่าจะได้ทำ 1 ชั่วโมง		✓				
ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	ระดับความคิดเห็น					
	5	4	3	2	1	0
1. ความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ หรือการพูดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงสุภาพ	✓					
2. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	✓					
3. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	✓					
4. ความมีน้ำใจ มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่	✓					
5. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	✓					

ข้อมูลประชากร

เพศ (✓) ชาย () หญิง

อายุ () น้อยกว่าหรือเท่ากับ 15 ปี () 16-20 ปี () 21-25 ปี () 26-30 ปี () 31-35 ปี

(✓) 36-40 ปี () 41-45 ปี () 46-50 ปี () มากกว่า 50 ปี

ระดับการศึกษาสูงสุด () ประถมศึกษา (✓) มัธยมศึกษาตอนต้น () มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

() อนุปริญญา/ปวส. () ปริญญาตรี () ปริญญาโทขึ้นไป () อื่นๆ โปรดระบุ.....

ประกอบอาชีพ () ข้าราชการ () พนักงานรัฐวิสาหกิจ () พนักงานบริษัท () ธุรกิจส่วนตัว () คำขาย

(✓) รับจ้าง/ลูกจ้าง () นิสิต/นักศึกษา () อื่นๆ โปรดระบุ.....

แบบสำรวจ

การสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

หน่วยงานเทศบาลตำบลบ้านชัยภูมิตำ อำเภอสวนผึ้ง จังหวัดราชบุรี

งานบริการ..... ขอทราบเขตพื้นที่ในเขตเทศบาลตำบลบ้านชัยภูมิตำ

สถานที่เก็บข้อมูล..... วันที่..... 28 พ.ค. 62
26 พ.ค. 62

ท่านมีความพึงพอใจต่อบริการในด้านต่างๆ เหล่านี้อย่างไรบ้าง

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	ระดับความคิดเห็น					
	5	4	3	2	1	0
1. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว		✓				
2. ความสะดวก รวดเร็วของการให้บริการ	✓					
3. ให้บริการด้วยความครบถ้วน ถูกต้อง	✓					
4. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการด้วยสื่อต่างๆ		✓				
5. มีการติดประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการ เช่น ประกาศขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการที่ชัดเจน		✓				
6. ความเสมอภาคในการให้บริการ เช่น ใครมาก่อนได้ก่อน การให้บริการตามลำดับคิว		✓				
7. ระยะเวลาการรอคอยในการรับบริการ (หมายถึง การรอกว่าจะถึงคิว หรือรอกว่าจะเรียกชื่อ) เช่น ทำบัตร 5 นาทีเสร็จ แต่รอกว่าจะได้ทำ 1 ชั่วโมง		✓				
ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	ระดับความคิดเห็น					
	5	4	3	2	1	0
1. ความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส ใฝ่ใฝ่บริการของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ หรือการพูดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงสุภาพ	✓					
2. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	✓					
3. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	✓					
4. ความมีน้ำใจ มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่		✓				
5. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	✓					

ข้อมูลประชากร

เพศ () ชาย (✓) หญิง

อายุ () น้อยกว่าหรือเท่ากับ 15 ปี () 16-20 ปี () 21-25 ปี () 26-30 ปี (✓) 31-35 ปี

() 36-40 ปี () 41-45 ปี () 46-50 ปี () มากกว่า 50 ปี

ระดับการศึกษาสูงสุด () ประถมศึกษา () มัธยมศึกษาตอนต้น (✓) มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

() อนุปริญญา/ปวส. () ปริญญาตรี () ปริญญาโทขึ้นไป () อื่นๆ โปรดระบุ.....

ประกอบอาชีพ () ข้าราชการ () พนักงานรัฐวิสาหกิจ () พนักงานบริษัท () ธุรกิจส่วนตัว (✓) ค้าขาย

() รับจ้าง/ลูกจ้าง () นิสิต/นักศึกษา () อื่นๆ โปรดระบุ.....

แบบสำรวจ

การสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

หน่วยงานเทศบาลตำบลบ้านขี้เหล็ก อำเภอสวนผึ้ง จังหวัดราชบุรี

งานบริการ..... จอแบบบ้านขี้เหล็ก

สถานที่เก็บข้อมูล..... วันที่..... 5 ม.ย. 62
5 มิ.ย 62

ท่านมีความพึงพอใจต่อการบริการในด้านต่างๆ เหล่านี้อย่างไรบ้าง

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	ระดับความคิดเห็น					
	5	4	3	2	1	0
1.ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว		✓				
2.ความสะดวกรวดเร็วของการให้บริการ	✓					
3.ให้บริการด้วยความครบถ้วน ถูกต้อง		✓				
4.ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการด้วยสื่อต่างๆ		✓				
5.มีการติดประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการ เช่น ประกาศขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการที่ชัดเจน	✓					
6.ความเสมอภาคในการให้บริการ เช่น ใครมาก่อนได้ก่อน การให้บริการตามลำดับคิว		✓				
7.ระยะเวลาการรอคอยในการรับบริการ (หมายถึง การรอกว่าจะถึงคิว หรือรอกว่าจะเรียกชื่อ) เช่น ทำบัตร 5 นาทีเสร็จ แต่รอกว่าจะได้ทำ 1 ชั่วโมง	✓					
ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	ระดับความคิดเห็น					
	5	4	3	2	1	0
1.ความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใสใกริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ หรือการพูดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงสุภาพ		✓				
2.ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		✓				
3.เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ		✓				
4.ความมีน้ำใจ มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่		✓				
5.ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	✓					

ข้อมูลประชากร

เพศ (✓) ชาย () หญิง

อายุ () น้อยกว่าหรือเท่ากับ 15 ปี () 16-20 ปี () 21-25 ปี () 26-30 ปี (✓) 31-35 ปี

() 36-40 ปี () 41-45 ปี () 46-50 ปี () มากกว่า 50 ปี

ระดับการศึกษาสูงสุด () ประถมศึกษา () มัธยมศึกษาตอนต้น () มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

(✓) อนุปริญญา/ปวส. () ปริญญาตรี () ปริญญาโทขึ้นไป () อื่นๆ โปรดระบุ.....

ประกอบอาชีพ () ข้าราชการ () พนักงานรัฐวิสาหกิจ () พนักงานบริษัท () ธุรกิจส่วนตัว () ค้าขาย

(✓) รับจ้าง/ลูกจ้าง () นิสิต/นักศึกษา () อื่นๆ โปรดระบุ.....

แบบสำรวจ

การสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

หน่วยงานเทศบาลตำบลบ้านขี้พ้าหวาย อำเภอสวนผึ้ง จังหวัดราชบุรี

งานบริการ..... ขอรับพร ขจรราชานพกุล

สถานที่เก็บข้อมูล..... วันที่ 11 มี.ค. 62

ท่านมีความพึงพอใจต่อบริการในด้านต่างๆ เหล่านี้อย่างไรบ้าง

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	ระดับความคิดเห็น					
	5	4	3	2	1	0
1.ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว		✓				
2.ความสะดวกรวดเร็วของการให้บริการ	✓					
3.ให้บริการด้วยความครบถ้วน ถูกต้อง		✓				
4.ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการด้วยสื่อต่างๆ		✓				
5.มีการติดประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการ เช่น ประกาศขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการที่ชัดเจน		✓				
6.ความเสมอภาคในการให้บริการ เช่น ใครมาก่อนได้ก่อน การให้บริการตามลำดับคิว		✓				
7.ระยะเวลาการรอคอยในการรับบริการ (หมายถึง การรอกว่าจะถึงคิว หรือรอกว่าจะเรียกชื่อ) เช่นทำบัตร 5 นาทีเสร็จ แต่รอกว่าจะได้ทำ 1 ชั่วโมง		✓				
ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	ระดับความคิดเห็น					
	5	4	3	2	1	0
1.ความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใสกิจกรรมารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ หรือการพูดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงสุภาพ	✓					
2.ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		✓				
3.เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ		✓				
4.ความมีน้ำใจ มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่		✓				
5.ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ		✓				

ข้อมูลประชากร

เพศ () ชาย (✓) หญิง

อายุ () น้อยกว่าหรือเท่ากับ 15 ปี () 16-20 ปี () 21-25 ปี () 26-30 ปี () 31-35 ปี

(✓) 36-40 ปี () 41-45 ปี () 46-50 ปี () มากกว่า 50 ปี

ระดับการศึกษาสูงสุด () ประถมศึกษา () มัธยมศึกษาตอนต้น () มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

() อนุปริญญา/ปวส. (✓) ปริญญาตรี () ปริญญาโทขึ้นไป () อื่นๆ โปรดระบุ.....

ประกอบอาชีพ () ข้าราชการ () พนักงานรัฐวิสาหกิจ () พนักงานบริษัท (✓) ธุรกิจส่วนตัว () ค้าขาย

() รับจ้าง/ลูกจ้าง () นิสิต/นักศึกษา () อื่นๆ โปรดระบุ.....

แบบสำรวจ

การสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

หน่วยงานเทศบาลตำบลบ้านขี้พ้าหวาย อำเภอสวนผึ้ง จังหวัดราชบุรี

งานบริการ..... ขอดูแลพัฒนาท้องถิ่น

สถานที่เก็บข้อมูล..... วันที่..... 9 ก.ค. 62

ท่านมีความพึงพอใจต่อบริการในด้านต่างๆ เหล่านี้อย่างไรบ้าง

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	ระดับความคิดเห็น					
	5	4	3	2	1	0
1.ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว		✓				
2.ความสะดวกรวดเร็วของการให้บริการ	✓					
3.ให้บริการด้วยความครบถ้วน ถูกต้อง		✓				
4.ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการด้วยสื่อต่างๆ		✓				
5.มีการติดประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการ เช่น ประกาศขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการที่ชัดเจน			✓			
6.ความเสมอภาคในการให้บริการ เช่น ใครมาก่อนได้ก่อน การให้บริการตามลำดับคิว		✓				
7.ระยะเวลารอคอยในการรับบริการ (หมายถึง การรอกว่าจะถึงคิว หรือรอกว่าจะเรียกชื่อ) เช่น ทำบัตร 5 นาทีเสร็จ แต่รอกว่าจะได้ทำ 1 ชั่วโมง	✓					
ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	ระดับความคิดเห็น					
	5	4	3	2	1	0
1.ความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใสสามารถมารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ หรือการพูดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงสุภาพ	✓					
2.ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	✓					
3.เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ		✓				
4.ความมีน้ำใจ มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่	✓					
5.ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	✓					

ข้อมูลประชากร

เพศ ชาย () หญิง

อายุ () น้อยกว่าหรือเท่ากับ 15 ปี () 16-20 ปี () 21-25 ปี () 26-30 ปี 31-35 ปี

() 36-40 ปี () 41-45 ปี () 46-50 ปี () มากกว่า 50 ปี

ระดับการศึกษาสูงสุด () ประถมศึกษา () มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

() อนุปริญญา/ปวส. () ปริญญาตรี () ปริญญาโทขึ้นไป () อื่นๆ โปรดระบุ.....

ประกอบอาชีพ () ข้าราชการ () พนักงานรัฐวิสาหกิจ () พนักงานบริษัท () ธุรกิจส่วนตัว () ค้าขาย

รับจ้าง/ลูกจ้าง () นิสิต/นักศึกษา () อื่นๆ โปรดระบุ.....

แบบสำรวจ

การสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

หน่วยงานเทศบาลตำบลบ้านขี้พวย อำเภอสวนผึ้ง จังหวัดราชบุรี

งานบริการ..... ขอวัคซีน

สถานที่เก็บข้อมูล..... วันที่ 24 ก.ค. 62

ท่านมีความพึงพอใจต่อบริการในด้านต่างๆ เหล่านี้อย่างไรบ้าง

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	ระดับความคิดเห็น					
	5	4	3	2	1	0
1. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว		✓				
2. ความสะดวก รวดเร็วของการให้บริการ	✓					
3. ให้บริการด้วยความครบถ้วน ถูกต้อง		✓				
4. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการด้วยสื่อต่างๆ	✓					
5. มีการติดประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการ เช่น ประกาศขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการที่ชัดเจน	✓					
6. ความเสมอภาคในการให้บริการ เช่น ใครมาก่อนได้ก่อน การให้บริการตามลำดับคิว		✓				
7. ระยะเวลาการคอยในการรับบริการ (หมายถึง การรอกว่าจะถึงคิว หรือรอกว่าจะเรียกชื่อ) เช่น ทำบัตร 5 นาทีเสร็จ แต่รอกว่าจะได้ทำ 1 ชั่วโมง		✓				
ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	ระดับความคิดเห็น					
	5	4	3	2	1	0
1. ความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ หรือการพูดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงสุภาพ		✓				
2. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		✓				
3. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ		✓				
4. ความมีน้ำใจ มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่	✓					
5. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ		✓				

ข้อมูลประชากร

เพศ () ชาย (✓) หญิง

อายุ () น้อยกว่าหรือเท่ากับ 15 ปี () 16-20 ปี () 21-25 ปี () 26-30 ปี () 31-35 ปี (✓) 36-40 ปี () 41-45 ปี () 46-50 ปี () มากกว่า 50 ปี

ระดับการศึกษาสูงสุด () ประถมศึกษา () มัธยมศึกษาตอนต้น () มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. (✓) อนุปริญญา/ปวส. () ปริญญาตรี () ปริญญาโทขึ้นไป () อื่นๆ โปรดระบุ.....

ประกอบอาชีพ () ข้าราชการ () พนักงานรัฐวิสาหกิจ () พนักงานบริษัท () ธุรกิจส่วนตัว (✓) ค้าขาย () รับจ้าง/ลูกจ้าง () นิสิต/นักศึกษา () อื่นๆ โปรดระบุ.....

แบบสำรวจ

การสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

หน่วยงานเทศบาลตำบลบ้านขี้ผึ้ง อำเภอสวนผึ้ง จังหวัดราชบุรี

งานบริการ..... ขออนุญาตขุดถนนดินที่เกือบพัง.....

สถานที่เก็บข้อมูล..... วันที่..... 7 ส.ค. 62

ท่านมีความพึงพอใจต่อการบริการในด้านต่างๆ เหล่านี้อย่างไรบ้าง

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	ระดับความคิดเห็น					
	5	4	3	2	1	0
1. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	✓					
2. ความสะดวก รวดเร็วของการให้บริการ	✓					
3. ให้บริการด้วยความครบถ้วน ถูกต้อง		✓				
4. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการด้วยสื่อต่างๆ	✓					
5. มีการติดประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการ เช่น ประกาศขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการที่ชัดเจน		✓				
6. ความเสมอภาคในการให้บริการ เช่น ใครมาก่อนได้ก่อน การให้บริการตามลำดับคิว		✓				
7. ระยะเวลาการรอคอยในการรับบริการ (หมายถึง การรอกว่าจะถึงคิว หรือรอกว่าจะเรียกชื่อ) เช่น ทำบัตร 5 นาทีเสร็จ แต่รอกว่าจะได้ทำ 1 ชั่วโมง	✓					
ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	ระดับความคิดเห็น					
	5	4	3	2	1	0
1. ความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ หรือการพูดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงสุภาพ		✓				
2. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		✓				
3. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	✓					
4. ความมีน้ำใจ มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่	✓					
5. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ		✓				

ข้อมูลประชากร

เพศ () ชาย (✓) หญิง

อายุ () น้อยกว่าหรือเท่ากับ 15 ปี () 16-20 ปี () 21-25 ปี () 26-30 ปี () 31-35 ปี

(✓) 36-40 ปี () 41-45 ปี () 46-50 ปี () มากกว่า 50 ปี

ระดับการศึกษาสูงสุด () ประถมศึกษา (✓) มัธยมศึกษาตอนต้น () มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

() อนุปริญญา/ปวส. () ปริญญาตรี () ปริญญาโทขึ้นไป () อื่นๆ โปรดระบุ.....

ประกอบอาชีพ () ข้าราชการ () พนักงานรัฐวิสาหกิจ () พนักงานบริษัท () ธุรกิจส่วนตัว () ค้าขาย

(✓) รับจ้าง/ลูกจ้าง () นิสิต/นักศึกษา () อื่นๆ โปรดระบุ.....

แบบสำรวจ

การสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

หน่วยงานเทศบาลตำบลบ้านขี้พวย อำเภอสวนผึ้ง จังหวัดราชบุรี

งานบริการ..... ๗๐ สี่ส่วน

สถานที่เก็บข้อมูล.....

วันที่.....

๒๒ ส.ค. ๖๒

ท่านมีความพึงพอใจต่อการบริการในด้านต่างๆ เหล่านี้อย่างไรบ้าง

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	ระดับความคิดเห็น					
	5	4	3	2	1	0
1. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว		✓				
2. ความสะดวก รวดเร็วของการให้บริการ	✓					
3. ให้บริการด้วยความครบถ้วน ถูกต้อง		✓				
4. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการด้วยสื่อต่างๆ		✓				
5. มีการติดประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการ เช่น ประกาศขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการที่ชัดเจน	✓					
6. ความเสมอภาคในการให้บริการ เช่น ใครมาก่อนได้ก่อน การให้บริการตามลำดับคิว		✓				
7. ระยะเวลาการรอคอยในการรับบริการ (หมายถึง การรอกว่าจะถึงคิว หรือรอกว่าจะเรียกชื่อ) เช่น ทำบัตร 5 นาทีเสร็จ แต่รอกว่าจะได้ทำ 1 ชั่วโมง			✓			
ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	ระดับความคิดเห็น					
	5	4	3	2	1	0
1. ความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส ใฝ่ใฝ่บริการของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ หรือการพูดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงสุภาพ	✓					
2. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		✓				
3. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	✓					
4. ความมีน้ำใจ มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่	✓					
5. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	✓					

ข้อมูลประชากร

เพศ (✓) ชาย () หญิง

อายุ () น้อยกว่าหรือเท่ากับ 15 ปี () 16-20 ปี () 21-25 ปี () 26-30 ปี () 31-35 ปี

(✓) 36-40 ปี () 41-45 ปี () 46-50 ปี () มากกว่า 50 ปี

ระดับการศึกษาสูงสุด () ประถมศึกษา (✓) มัธยมศึกษาตอนต้น () มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

() อนุปริญญา/ปวส. () ปริญญาตรี () ปริญญาโทขึ้นไป () อื่นๆ โปรดระบุ.....

ประกอบอาชีพ () ข้าราชการ () พนักงานรัฐวิสาหกิจ () พนักงานบริษัท () ธุรกิจส่วนตัว () ค้าขาย

(✓) รับจ้าง/ลูกจ้าง () นิสิต/นักศึกษา () อื่นๆ โปรดระบุ.....

แบบสำรวจ

การสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

หน่วยงานเทศบาลตำบลบ้านขี้ผึ้ง อำเภอสนมิ่ง จังหวัดราชบุรี

งานบริการ..... ๗๐ ถึงขย.....

สถานที่เก็บข้อมูล..... วันที่..... ๓ ก.ย ๖๒.....

ท่านมีความพึงพอใจต่อบริการในด้านต่างๆ เหล่านี้อย่างไรบ้าง

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	ระดับความคิดเห็น					
	5	4	3	2	1	0
1.ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	✓					
2.ความสะดวกรวดเร็วของการให้บริการ	✓					
3.ให้บริการด้วยความครบถ้วน ถูกต้อง		✓				
4.ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการด้วยสื่อต่างๆ		✓				
5.มีการติดประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการ เช่น ประกาศขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการที่ชัดเจน	✓					
6.ความเสมอภาคในการให้บริการ เช่น ใครมาก่อนได้ก่อน การให้บริการตามลำดับคิว		✓				
7.ระยะเวลาการรอคอยในการรับบริการ (หมายถึง การรอกว่าจะถึงคิว หรือรอกว่าจะเรียกชื่อ) เช่นทำบัตร 5 นาทีเสร็จ แต่รอกว่าจะได้ทำ 1 ชั่วโมง			✓			
ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	ระดับความคิดเห็น					
	5	4	3	2	1	0
1.ความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใสกิจกรรมารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ หรือการพูดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงสุภาพ		✓				
2.ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		✓				
3.เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	✓					
4.ความมีน้ำใจ มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่	✓					
5.ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ		✓				

ข้อมูลประชากร

เพศ () ชาย (✓) หญิง

อายุ () น้อยกว่าหรือเท่ากับ 15 ปี () 16-20 ปี () 21-25 ปี () 26-30 ปี () 31-35 ปี

(✓) 36-40 ปี () 41-45 ปี () 46-50 ปี () มากกว่า 50 ปี

ระดับการศึกษาสูงสุด () ประถมศึกษา (✓) มัธยมศึกษาตอนต้น () มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

() อนุปริญญา/ปวส. () ปริญญาตรี () ปริญญาโทขึ้นไป () อื่นๆ โปรดระบุ.....

ประกอบอาชีพ () ข้าราชการ () พนักงานรัฐวิสาหกิจ () พนักงานบริษัท () ธุรกิจส่วนตัว () ค้าขาย

(✓) รับจ้าง/ลูกจ้าง () นิสิต/นักศึกษา () อื่นๆ โปรดระบุ.....

แบบสำรวจ

การสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

หน่วยงานเทศบาลตำบลบ้านขี้พ้าหวาย อำเภอสวนผึ้ง จังหวัดราชบุรี

งานบริการ..... ของใช้ไปตัดผมไว้บ้าน.....

สถานที่เก็บข้อมูล..... วันที่ 18 ก.ย 62.....

ท่านมีความพึงพอใจต่อบริการในด้านต่างๆ เหล่านี้อย่างไรบ้าง

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	ระดับความคิดเห็น					
	5	4	3	2	1	0
1.ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	✓					
2.ความสะดวก รวดเร็วของการให้บริการ	✓					
3.ให้บริการด้วยความครบถ้วน ถูกต้อง	✓					
4.ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการด้วยสื่อต่างๆ		✓				
5.มีการติดประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการ เช่น ประกาศขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการที่ชัดเจน		✓				
6.ความเสมอภาคในการให้บริการ เช่น ใครมาก่อนได้ก่อน การให้บริการตามลำดับคิว		✓				
7.ระยะเวลารอคอยในการรับบริการ (หมายถึง การรอกว่าจะถึงคิว หรือรอกว่าจะเรียกชื่อ) เช่น ทำบัตร 5 นาทีเสร็จ แต่รอกว่าจะได้ทำ 1 ชั่วโมง	✓					
ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	ระดับความคิดเห็น					
	5	4	3	2	1	0
1.ความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใสกิจกรรมารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ หรือการพูดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงสุภาพ		✓				
2.ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		✓				
3.เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ	✓					
4.ความมีน้ำใจ มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่		✓				
5.ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ		✓				

ข้อมูลประชากร

เพศ (✓) ชาย () หญิง

อายุ () น้อยกว่าหรือเท่ากับ 15 ปี () 16-20 ปี () 21-25 ปี () 26-30 ปี () 31-35 ปี

(✓) 36-40 ปี () 41-45 ปี () 46-50 ปี () มากกว่า 50 ปี

ระดับการศึกษาสูงสุด () ประถมศึกษา () มัธยมศึกษาตอนต้น (✓) มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

() อนุปริญญา/ปวส. () ปริญญาตรี () ปริญญาโทขึ้นไป () อื่นๆ โปรดระบุ.....

ประกอบอาชีพ () ข้าราชการ () พนักงานรัฐวิสาหกิจ () พนักงานบริษัท () ธุรกิจส่วนตัว (✓) ค้าขาย

() รับจ้าง/ลูกจ้าง () นิสิต/นักศึกษา () อื่นๆ โปรดระบุ.....