



คำสั่งเทศบาลตำบลบ้านซำหวาย

ที่ ๑๓๗/๒๕๖๑

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ตามที่ เทศบาลตำบลบ้านซำหวายได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน และเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริตประพฤติมิชอบ หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ พนักงาน เจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลบ้านซำหวาย นั้น

เพื่อให้การดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ มีประสิทธิภาพ สามารถแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างรวดเร็ว เทศบาลตำบลบ้านซำหวายจึงแต่งตั้งให้นายยิ่งเกียรติ ศักดาพิสุทธ์ ตำแหน่ง นิติกรชำนาญการ เป็นเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และให้มีหน้าที่รับผิดชอบ ดังนี้

๑. รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และจัดทำสมุดทะเบียนรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
๒. ดำเนินการตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้นตามปัญหาข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์
๓. พิจารณาเสนอจัดส่งเรื่องให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบหรือหน่วยงานอื่นที่มีหน้าที่รับผิดชอบ เพื่อการดำเนินการแก้ไขปัญหาตามข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์
๔. ประสานเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบหรือหน่วยงานอื่นที่มีหน้าที่รับผิดชอบ เพื่อติดตามผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาตามข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์
๕. แจ้งผลความคืบหน้าและผลสำเร็จของการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ทราบ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๕ เดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๑

  
(นายจัตราวุธ สระทองอ่อน)

นายกเทศมนตรีตำบลบ้านซำหวาย