

๑. ชื่อโครงการ

โครงการประเมินความพึงพอใจของผู้สูงอายุและผู้พิการของเทศบาลตำบลบ้านซำหวาย

๒. หลักการและเหตุผล

พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ ได้กำหนดอำนาจหน้าที่ในการจัดระบบบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยให้อำนาจและหน้าที่จัดระบบบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของผู้สูงอายุในท้องถิ่น บริหารกิจการในเขตองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและภายใต้โครงสร้างการบริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มุ่งหวังให้เกิดความคล่องตัวในการปฏิบัติราชการ ประชาชนสามารถเข้ามามีส่วนร่วมและตรวจสอบการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้มากขึ้น โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องนำหลักการบริหารจัดการที่ดี หรือธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารงาน ซึ่งจะส่งผลให้ตอบสนองความต้องการของประชาชนผู้สูงอายุผู้พิการในท้องถิ่นได้อย่างแท้จริง เทศบาลตำบลบ้านซำหวายจึงได้จัดทำโครงการประเมินความพึงพอใจของผู้สูงอายุและผู้พิการที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลบ้านซำหวาย เพื่อให้สามารถพัฒนาการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้สูงอายุและผู้พิการ และสามารถปรับปรุงการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลบ้านซำหวายให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ตามหลักการบริหารจัดการที่ดีหรือหลักธรรมาภิบาลต่อไป

๓. วัตถุประสงค์

- ๑) เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้สูงอายุและผู้พิการที่มารับบริการของเทศบาลตำบลบ้านซำหวาย
- ๒) เพื่อทราบถึงปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะจากการให้บริการของเทศบาลตำบลบ้านซำหวาย
- ๓) เพื่อสร้างช่องทางให้ผู้สูงอายุผู้พิการเข้ามามีส่วนร่วมในการให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการของเทศบาลตำบลบ้านซำหวาย

๔. กลุ่มเป้าหมาย

ผู้สูงอายุและผู้พิการที่มารับบริการของเทศบาลตำบลบ้านซำหวาย

๕. วิธีดำเนินการ

- ๑) เก็บรวบรวมข้อมูลในการบริการผู้สูงอายุผู้พิการ
- ๒) จัดทำระบบประเมินความพึงพอใจของผู้มาติดต่อหรือรับบริการ ณ จุดให้บริการในรูปแบบที่ง่ายและสะดวก เช่น ประเมินผ่าน QR Code

- ๓) จัดให้ผู้สูงอายุผู้พิการได้ประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลบ้านชัยป่าหวาย
- ๔) สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ รายงานผลการประเมินให้ผู้บริหารท้องถิ่นทราบ อย่างน้อยปีละ ๒ ครั้ง
- ๕) เผยแพร่ผลการประเมินความพึงพอใจให้บุคลากรภายในหน่วยงาน และสาธารณชนได้รับทราบ ผ่านช่องทาง เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ บอร์ดประชาสัมพันธ์ จดหมายข่าว เสียงตามสาย เป็นต้น

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณดำเนินการ

๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

งานพัฒนาชุมชน สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลบ้านชัยป่าหวาย

๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

- ๑) ผู้สูงอายุและผู้พิการได้รับความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลบ้านชัยป่าหวาย
- ๒) เทศบาลตำบลบ้านชัยป่าหวายได้รับทราบข้อมูลปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะจากการให้บริการ เพื่อนำไปปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการให้มีความสะดวกรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น