



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม.....

ที่ รบ ๕๔๐๐๔/.....วันที่.....๗ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๖.....

เรื่อง มอบหมายหน้าที่รับผิดชอบในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ  
เทศบาลตำบลบ้านแซ้วป่าหวาย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านแซ้วป่าหวาย

ตามที่เทศบาลตำบลบ้านแซ้วป่าหวายได้แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อสนับสนุนการประเมินคุณธรรม  
และความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านแซ้วป่าหวายประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ นั้น

เพื่อให้ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านแซ้ว  
ป่าหวายประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมได้รับมอบหมายหน้าที่ผู้จัดทำและ  
รวบรวม ผู้ให้คำแนะนำและตรวจสอบ การบันทึกข้อมูลตามหัวข้อ OIT ข้อ O๑๗ รายงานผลสำรวจความพึง  
พอใจการให้บริการ ของปี พ.ศ. ๒๕๖๕

ตามรายละเอียดดังนี้

เป็น เพศชาย ๒๕ คน / เพศหญิง ๒๔ คน

อายุต่ำกว่า ๕ ปี ๒ คน / ๒๑ - ๔๐ ปี ๒๑ คน / ๔๑ - ๖๐ ปี ๑๘ คน / ๖๐ ปีขึ้นไป ๕ คน

ระดับการศึกษาสูงสุดประถมศึกษา ๕ คน / มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า ๒๑ คน

ปริญญาตรี ๑๘ คน / สูงกว่าปริญญาตรี ๐ คน

สถานภาพของผู้มารับบริการเกษตรกร/องค์กรเกษตรกร ๘ คน / ผู้ประกอบการ ๑๕ คน

ประชาชนผู้รับบริการ ๒๕ คน / องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน ๑ คน

อื่นๆ โปรตระกูล... ๐ คน

ระดับความพอใจ

๕=มากที่สุดหรือดีมาก ๔=มากหรือดี ๓=ปานกลางหรือพอใช้ ๒=น้อยหรือต่ำกว่ามาตรฐาน ๑=น้อยที่สุดหรือต้องปรับปรุง

ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ

๑.๑ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว ให้ ๕ คะแนน / ๒๗ คน

ให้ ๔ คะแนน / ๒๑ คน

ให้ ๓ คะแนน / ๑ คน

๑.๒ ความรวดเร็วในการบริการ ให้ ๕ คะแนน / ๑๙ คน

ให้ ๔ คะแนน / ๒๘ คน

ให้ ๓ คะแนน / ๒ คน

๑.๓ ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการบริการ ให้ ๕ คะแนน / ๒๖ คน

ให้ ๔ คะแนน / ๒๐ คน

ให้ ๓ คะแนน / ๓ คน

๑.๔ ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้บริการ ให้ ๕ คะแนน / ๒๖ คน

ให้ ๔ คะแนน / ๑๗ คน

ให้ ๓ คะแนน / ๔ คน

ให้ ๒ คะแนน / ๑ คน