

ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ

๒.๑ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ(เป็นมิตร/มีรอยยิ้ม/อภัยค้ายติ)

ให้ ๕ คะแนน / ๒๗ คน

ให้ ๔ คะแนน / ๑๙ คน

ให้ ๓ คะแนน / ๔ คน

๒.๒ ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ(แต่งกายสุภาพเรียบร้อย)

ให้ ๕ คะแนน / ๓๒ คน

ให้ ๔ คะแนน / ๑๓ คน

ให้ ๓ คะแนน / ๓ คน

๒.๓ ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ให้ ๕ คะแนน / ๒๓ คน

ให้ ๔ คะแนน / ๒๓ คน

ให้ ๓ คะแนน / ๑ คน

๒.๔ เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบข้อซักถามชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้ เป็นอย่างดี

ให้ ๕ คะแนน / ๒๙ คน

ให้ ๔ คะแนน / ๑๗ คน

ให้ ๓ คะแนน / ๑ คน

๒.๕ เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ ให้ ๕ คะแนน / ๓๐ คน

ให้ ๔ คะแนน / ๑๙ คน

ให้ ๓ คะแนน / ๑ คน


๒.๖ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ

ให้ ๕ คะแนน / ๓๓ คน


ให้ ๔ คะแนน / ๑๕ คน

ให้ ๓ คะแนน / ๑ คน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและเผยแพร่ทางเว็บไซต์เทศบาลฯ ต่อไป

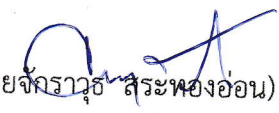

(นางชีวารัตน์ สุธันท์บุตร)

ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม


(จ.อ.สมชาย เพ่งสวัสดิ์)

รองปลัดเทศบาลฯ รักษาการแทน

ปลัดเทศบาลตำบลบ้านขี้ผึ้งป่าหวาย


(นายจักรวาล สระทองอ่อน)

นายกเทศมนตรีตำบลบ้านขี้ผึ้งป่าหวาย