



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานเทศบาลตำบลบ้านฉาง อำเภอปลัดเทศบาล งานธุรการ

ที่ รบ ๕๔๐๐๑/ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปผลการตอบแบบประเมินความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านฉาง

ตามที่สำนักงานปลัดเทศบาล ฝ่ายอำนวยการ งานธุรการ ได้ดำเนินการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ และได้ดำเนินการสำรวจกลุ่มตัวอย่างของผู้มาใช้บริการ แล้วนั้น

สำนักงานปลัดเทศบาล ฝ่ายอำนวยการ งานธุรการ จึงขอแจ้งผลสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ ของผู้มาใช้บริการในเขตเทศบาลจากกลุ่มตัวอย่าง ๒๐ คน ระดับความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลบ้านฉาง ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ พบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้มารับบริการของเทศบาลตำบลบ้านฉาง มีระดับความคิดเห็นที่เป็นความพึงพอใจคุณภาพการให้บริการ ระดับ ดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๗๕ และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อ ๒ ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ ได้ระดับความพึงพอใจมากเป็นอันดับหนึ่ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสิตานัน ชุนนุช)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

(นางสาวศุภนิชฌ์ มังกรไชยา)
เจ้าหน้าที่งานธุรการชำนาญงาน

(นางสาวพรทิพย์ ศรีสิทธิ์)
หัวหน้าสำนักงานปลัดเทศบาล

จำเอก

(สมชาย พงษ์สวัสดิ์)

รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลบ้านฉาง

(นายจักรวาล สระทองอ่อน)
นายกเทศมนตรีตำบลบ้านฉาง

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของเทศบาลตำบลบ้านขี้หมูป่าหวาย
อำเภอสวนผึ้ง จังหวัดราชบุรี
ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๕

ลำดับที่	ด้านการให้บริการ	ร้อยละความพึงพอใจ
๑.	กระบวนการที่ผู้ชมการให้บริการ	๘๘
๒.	เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	๘๖
๓.	สิ่งอำนวยความสะดวก	๘๗
๔.	คุณภาพการให้บริการ	๘๖
	รวม	๘๖.๗๕

แบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของ เทศบาลตำบลบ้านชีภูป่าหวาย อำเภอสวนผึ้ง จังหวัดราชบุรี

หน่วยงานได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการนี้ขึ้นมา เพื่อปรับปรุงคุณภาพการบริการ ใ้มีประสิทธิภาพและดีทั้งนี้ จึงขอความร่วมมือจากท่านตอบหรือความตามความจริง หวังเป็นอย่างยิ่ง

ตอนที่ 1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบสัมภาษณ์ (กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง O และเติมข้อความให้สมบูรณ์)

- 1.1 เพศ O ชาย O หญิง
- 1.2 อายุ O 15 – 19 ปี O 20 – 29 ปี O 30 – 39 ปี
 O 40 – 49 ปี O 50 – 59 ปี O 60 ปีขึ้นไป
- 1.3 สถานภาพการทำงานในปัจจุบัน
 - O ข้าราชการ/เจ้าพนักงานรัฐ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ O หน่วยงาน/ลูกจ้าง
 - O ผู้ประกอบการ O ทหาร
 - O อื่น ๆ (ระบุ) O นักเรียน/นักศึกษา
- 1.4 ท่านอาศัยอยู่บริเวณบริการเรื่องใด.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ (กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นท่านมากที่สุด)

คำอธิบาย ท่านมีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของงานบริการในประเด็นต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมากที่สุด (5)	พอใจมาก (4)	พอใจปานกลาง (3)	พอใจน้อย (2)	พอใจน้อยที่สุด (1)
2.1 กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1)การติดประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ					
2)ขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามที่ประกาศหรือแจ้งไว้					
3)ที่ให้บริการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความคล่องตัว					
4)การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด					
2.2 เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ					
1)การให้บริการด้วยรอยยิ้มและน้ำเสียงที่สุภาพ					
2)ความเต็มใจ และความพรั่งพร้อมในการให้บริการ					
3)ความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามซึ่งมีข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ป่าเชิงแนะ เป็นต้น					
4)ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติงานที่ดี เช่น ไม่ขโมยสิ่งของแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในตำแหน่ง เป็นต้น					
5)สามารถแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว					

แบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของ เทศบาลตำบลบ้านชัยป่าหวาย อำเภอสวนผึ้ง จังหวัดราชบุรี

หน่วยงานได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการนี้ขึ้นมา เพื่อนำข้อมูลไปใช้ในการปรับปรุงคุณภาพการบริการ ให้มีประสิทธิภาพและดียิ่งขึ้น จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านตอบข้อความตามความจริง ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบสัมภาษณ์ (กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ○ และเติมข้อความให้สมบูรณ์)

- 1.1 เพศ ○ ชาย หญิง
- 1.2 อายุ ○ 15 - 19 ปี ○ 20 - 29 ปี ○ 30 - 39 ปี
 ○ 40 - 49 ปี ○ 50 - 59 ปี 60 ปีขึ้นไป
- 1.3 สถานภาพการทำงานในปัจจุบัน
- ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ของรัฐ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ ○ พนักงาน/ลูกจ้าง
- ผู้ประกอบการ ○ ค้าขาย
- อื่น ๆ (ระบุ)..... ○ นักเรียน/นักศึกษา
- 1.4 ท่านมาติดต่อขอรับบริการเรื่องใด..... ทำสัญญา

ตอนที่ 2. ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ (กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นท่านมากที่สุด)

คำถาม ท่านมีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของงานบริการในประเด็นต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมากที่สุด (5)	พอใจมาก (4)	พอใจปานกลาง (3)	พอใจน้อย (2)	พอใจน้อยที่สุด (1)
2.1 กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1)การติดประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>				
2)ขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามที่ประกาศหรือแจ้งไว้	<input checked="" type="checkbox"/>				
3)ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความคล่องตัว		<input checked="" type="checkbox"/>			
4)การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	<input checked="" type="checkbox"/>				
2.2 เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ					
1)การให้บริการด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่สุภาพ	<input checked="" type="checkbox"/>				
2)ความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>				
3)ความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ นำเชือถือ เป็นต้น	<input checked="" type="checkbox"/>				
4)ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น		<input checked="" type="checkbox"/>			
5)สามารถแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว	<input checked="" type="checkbox"/>				

แบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของ เทศบาลตำบลบ้านชัยป่าห้วย อำเภอสวนผึ้ง จังหวัดราชบุรี

หน่วยงานได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการนี้ขึ้นมา เพื่อนำข้อมูลไปใช้ในการปรับปรุงคุณภาพการบริการ ให้มีประสิทธิภาพและดียิ่งขึ้น จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านตอบข้อความตามความจริง ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบสัมภาษณ์ (กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง 0 และเติมข้อความให้สมบูรณ์)

1.1 เพศ ชาย หญิง

1.2 อายุ 15 - 19 ปี 20 - 29 ปี 30 - 39 ปี
 40 - 49 ปี 50 - 59 ปี 60 ปีขึ้นไป

1.3 สถานภาพการทำงานในปัจจุบัน

- ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ของรัฐ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ พนักงาน/ลูกจ้าง
 ผู้ประกอบการ ค้าขาย
 อื่น ๆ (ระบุ)..... นักเรียน/นักศึกษา

1.4 ท่านมาติดต่อขอรับบริการเรื่องใด ยื่นคำร้อง

ตอนที่ 2. ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ (กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นท่านมากที่สุด)

คำถาม ท่านมีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของงานบริการในประเด็นต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมากที่สุด (5)	พอใจมาก (4)	พอใจปานกลาง (3)	พอใจน้อย (2)	พอใจน้อยที่สุด (1)
2.1 กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1)การติดต่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ		<input checked="" type="checkbox"/>			
2)ขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามที่ประกาศหรือแจ้งไว้	<input checked="" type="checkbox"/>				
3)ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความคล่องตัว	<input checked="" type="checkbox"/>				
4)การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	<input checked="" type="checkbox"/>				
2.2 เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ					
1)การให้บริการด้วยดีด้วยคำและน้ำเสียงที่สุภาพ	<input checked="" type="checkbox"/>				
2)ความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>				
3)ความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ นำเชื้อฮือ เป็นต้น		<input checked="" type="checkbox"/>			
4)ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น	<input checked="" type="checkbox"/>				
5)สามารถแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว	<input checked="" type="checkbox"/>				

แบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของ เทศบาลตำบลบ้านชัยป่าห้วย อำเภอสวนผึ้ง จังหวัดราชบุรี

หน่วยงานได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการนี้ขึ้นมา เพื่อนำข้อมูลไปใช้ในการปรับปรุงคุณภาพการบริการ ให้มีประสิทธิภาพและดียิ่งขึ้น จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านตอบข้อความตามความจริง ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบสัมภาษณ์ (กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง O และเติมข้อความให้สมบูรณ์)

- 1.1 เพศ ชาย หญิง
- 1.2 อายุ 15 - 19 ปี 20 - 29 ปี 30 - 39 ปี
 40 - 49 ปี 50 - 59 ปี 60 ปีขึ้นไป
- 1.3 สถานภาพการทำงานในปัจจุบัน
 ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ของรัฐ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ พนักงาน/ลูกจ้าง
 ผู้ประกอบการ ค้าขาย
 อื่น ๆ (ระบุ)..... นักเรียน/นักศึกษา
- 1.4 ท่านมาติดต่อขอรับบริการเรื่องใด..... คัมภีร์

ตอนที่ 2. ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ (กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นท่านมากที่สุด)

คำถาม ท่านมีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของงานบริการในประเด็นต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมากที่สุด (5)	พอใจมาก (4)	พอใจปานกลาง (3)	พอใจน้อย (2)	พอใจน้อยที่สุด (1)
2.1 กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1)การตีตประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	/				
2)ขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามที่ประกาศหรือแจ้งไว้	/				
3)ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความคล่องตัว	/				
4)การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		/			
2.2 เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ					
1)การให้บริการด้วยรอยยิ้มและน้ำเสียงที่สุภาพ	/				
2)ความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการ	/				
3)ความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ นำเชือถือ เป็นต้น	/				
4)ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น	/				
5)สามารถแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว		/			

แบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของ เทศบาลตำบลบ้านซีกป่าหวาย อำเภอสามมิ่ง จังหวัดราชบุรี

หน่วยงานได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการนี้ขึ้นมา เพื่อนำข้อมูลไปใช้ในการปรับปรุงคุณภาพการบริการให้มีประสิทธิภาพและดียิ่งขึ้น จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านตอบข้อความตามความจริง ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบสัมภาษณ์ (กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง และเติมข้อความให้สมบูรณ์)

1.1 เพศ ชาย หญิง

1.2 อายุ 15 - 19 ปี 20 - 29 ปี 30 - 39 ปี
 40 - 49 ปี 50 - 59 ปี 60 ปีขึ้นไป

1.3 สถานภาพการทำงานในปัจจุบัน

- ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ของรัฐ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ พนักงาน/ลูกจ้าง
- ผู้ประกอบการ ค้าขาย
- อื่น ๆ (ระบุ)..... นักเรียน/นักศึกษา

1.4 ท่านมาติดต่อขอรับบริการเรื่องใด..... พันธุ์ปาล์ม

ตอนที่ 2. ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ (กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นท่านมากที่สุด)

คำถาม ท่านมีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของงานบริการในประเด็นต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมากที่สุด (5)	พอใจมาก (4)	พอใจปานกลาง (3)	พอใจน้อย (2)	พอใจน้อยที่สุด (1)
2.1 กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1) การติดประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓				
2) ขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามที่ประกาศหรือแจ้งไว้	✓				
3) ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความคล่องตัว		✓			
4) การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓				
2.2 เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ					
1) การให้บริการด้วยอัธยาศัยและน้ำเสียงที่สุภาพ		✓			
2) ความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการ	✓				
3) ความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ นำเชื่อถือ เป็นต้น	✓				
4) ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น	✓				
5) สามารถแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว	✓				

แบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของ เทศบาลตำบลบ้านชัยป่าหวาย อำเภอสามฝั่ง จังหวัดราชบุรี

หน่วยงานได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการนี้ขึ้นมา เพื่อนำข้อมูลไปใช้ในการปรับปรุงคุณภาพการบริการ ให้มีประสิทธิภาพและดียิ่งขึ้น จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านตอบข้อความตามความจริง ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบสัมภาษณ์ (กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง และเติมข้อความให้สมบูรณ์)

- 1.1 เพศ ชาย หญิง
- 1.2 อายุ 15 - 19 ปี 20 - 29 ปี 30 - 39 ปี
 40 - 49 ปี 50 - 59 ปี 60 ปีขึ้นไป
- 1.3 สถานภาพการทำงานในปัจจุบัน
- ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ของรัฐ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ พนักงาน/ลูกจ้าง
- ผู้ประกอบการ ท้ายาย
- อื่น ๆ (ระบุ)..... นักเรียน/นักศึกษา
- 1.4 ท่านมาติดต่อขอรับบริการเรื่องใด..... ฝังยา

ตอนที่ 2. ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ (กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นท่านมากที่สุด)

คำถาม ท่านมีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของงานบริการในประเด็นต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมากที่สุด (5)	พอใจมาก (4)	พอใจปานกลาง (3)	พอใจน้อย (2)	พอใจน้อยที่สุด (1)
2.1 กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1)การติดประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓				
2)ขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามที่ประกาศหรือแจ้งไว้	✓				
3)ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความคล่องตัว	✓				
4)การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		✓			
2.2 เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ					
1)การให้บริการด้วยอัธยาศัยและน้ำเสียงที่สุภาพ	✓				
2)ความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการ	✓				
3)ความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ นำเชื้อฉีดยา เป็นต้น		✓			
4)ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น	✓				
5)สามารถแก้ไขปัญหาดังกล่าวที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว	✓				

แบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของ เทศบาลตำบลบ้านชัยป่าหวาย อำเภอสามฝั่ง จังหวัดราชบุรี

หน่วยงานได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการนี้ขึ้นมา เพื่อนำข้อมูลไปใช้ในการปรับปรุงคุณภาพการบริการ ให้มีประสิทธิภาพและดียิ่งขึ้น จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านตอบข้อความตามความจริง ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบสัมภาษณ์ (กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ○ และเติมข้อความให้สมบูรณ์)

- 1.1 เพศ ○ ชาย ✓ หญิง
- 1.2 อายุ ○ 15 - 19 ปี ○ 20 - 29 ปี ○ 30 - 39 ปี
 ○ 40 - 49 ปี ○ 50 - 59 ปี ○ 60 ปีขึ้นไป
- 1.3 สถานภาพการทำงานในปัจจุบัน
- ✓ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ของรัฐ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ ○ พนักงาน/ลูกจ้าง
- ผู้ประกอบการ ○ ค้าขาย
- อื่น ๆ (ระบุ)..... ○ นักเรียน/นักศึกษา
- 1.4 ท่านมาติดต่อขอรับบริการเรื่องใด..... สูบน้ำ

ตอนที่ 2. ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ (กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นท่านมากที่สุด)

คำถาม ท่านมีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของงานบริการในประเด็นต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมากที่สุด (5)	พอใจมาก (4)	พอใจปานกลาง (3)	พอใจน้อย (2)	พอใจน้อยที่สุด (1)
2.1 กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1)การติดประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ		✓			
2)ขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามที่ประกาศหรือแจ้งไว้	✓				
3)ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความคล่องตัว	✓				
4)การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓				
2.2 เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ					
1)การให้บริการด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่สุภาพ		✓			
2)ความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการ	✓				
3)ความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ น่าเชื่อถือ เป็นต้น	✓				
4)ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่บอกรับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น	✓				
5)สามารถแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว	✓				

แบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของ เทศบาลตำบลบ้านขี้ป่าหวาย อำเภอสวนผึ้ง จังหวัดราชบุรี

หน่วยงานได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการนี้ขึ้นมา เพื่อนำข้อมูลไปใช้ในการปรับปรุงคุณภาพการบริการ ให้มีประสิทธิภาพและดียิ่งขึ้น จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านตอบข้อความตามความจริง ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบสัมภาษณ์ (กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง O และเติมข้อความให้สมบูรณ์)

- 1.1 เพศ ชาย หญิง
- 1.2 อายุ 15 - 19 ปี 20 - 29 ปี 30 - 39 ปี
 40 - 49 ปี 50 - 59 ปี 60 ปีขึ้นไป
- 1.3 สถานภาพการทำงานในปัจจุบัน
- ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ของรัฐ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ พนักงาน/ลูกจ้าง
- ผู้ประกอบการ ค้าขาย
- อื่น ๆ (ระบุ)..... นักเรียน/นักศึกษา
- 1.4 ท่านมาติดต่อขอรับบริการเรื่องใด..... ค.ย.ที่ ๓๖

ตอนที่ 2. ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ (กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นท่านมากที่สุด)

คำถาม ท่านมีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของงานบริการในประเด็นต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมากที่สุด (5)	พอใจมาก (4)	พอใจปานกลาง (3)	พอใจน้อย (2)	พอใจน้อยที่สุด (1)
2.1 กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1)การคิดประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>				
2)ขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามที่ประกาศหรือแจ้งไว้	<input checked="" type="checkbox"/>				
3)ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความคล่องตัว		<input checked="" type="checkbox"/>			
4)การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	<input checked="" type="checkbox"/>				
2.2 เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ					
1)การให้บริการด้วยรอยยิ้มและน้ำเสียงที่สุภาพ	<input checked="" type="checkbox"/>				
2)ความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>				
3)ความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ นำเชือถือ เป็นต้น	<input checked="" type="checkbox"/>				
4)ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น		<input checked="" type="checkbox"/>			
5)สามารถแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว	<input checked="" type="checkbox"/>				

แบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของ เทศบาลตำบลบ้านซึกป่าห้วย อำเภอสวนผึ้ง จังหวัดราชบุรี

หน่วยงานได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการไว้ขึ้นมา เพื่อนำข้อมูลไปใช้ในการปรับปรุงคุณภาพการบริการ ให้มีประสิทธิภาพและดียิ่งขึ้น จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านตอบข้อความตามความจริง ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบสัมภาษณ์ (กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ○ และเติมข้อความให้สมบูรณ์)

- 1.1 เพศ ○ ชาย ✓ หญิง
- 1.2 อายุ ○ 15 - 19 ปี ✓ 20 - 29 ปี ○ 30 - 39 ปี
 ○ 40 - 49 ปี ○ 50 - 59 ปี ○ 60 ปีขึ้นไป
- 1.3 สถานภาพการทำงานในปัจจุบัน
- ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ของรัฐ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ ✓ พนักงาน/ลูกจ้าง
 - ผู้ประกอบการ ○ ค้าขาย
 - อื่น ๆ (ระบุ)..... ○ นักเรียน/นักศึกษา
- 1.4 ท่านมาติดต่อขอรับบริการเรื่องใด..... หนังสือ

ตอนที่ 2. ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ (กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นท่านมากที่สุด)

คำถาม ท่านมีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของงานบริการในประเด็นต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมากที่สุด (5)	พอใจมาก (4)	พอใจปานกลาง (3)	พอใจน้อย (2)	พอใจน้อยที่สุด (1)
2.1 กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1)การติดประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓				
2)ขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามที่ประกาศหรือแจ้งไว้	✓				
3)ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความคล่องตัว	✓				
4)การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		✓			
2.2 เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ					
1)การให้บริการด้วยรอยยิ้มและน้ำเสียงที่สุภาพ	✓				
2)ความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการ	✓				
3)ความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ น่าเชื่อถือ เป็นต้น	✓				
4)ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น		✓			
5)สามารถแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว	✓				

แบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของ เทศบาลตำบลบ้านชัยป่าหวาย อำเภอสวนผึ้ง จังหวัดราชบุรี

หน่วยงานได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการนี้ขึ้นมา เพื่อนำข้อมูลไปใช้ในการปรับปรุงคุณภาพการบริการ ให้มีประสิทธิภาพและดียิ่งขึ้น จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านตอบข้อความตามความจริง ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบสัมภาษณ์ (กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ○ และเติมข้อความให้สมบูรณ์)

- 1.1 เพศ ชาย ○ หญิง
- 1.2 อายุ ○ 15 - 19 ปี ○ 20 - 29 ปี ○ 30 - 39 ปี
 40 - 49 ปี ○ 50 - 59 ปี ○ 60 ปีขึ้นไป
- 1.3 สถานภาพการทำงานในปัจจุบัน
- ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ของรัฐ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ ○ พนักงาน/ลูกจ้าง
 - ผู้ประกอบการ ○ ค้าขาย
 - อื่น ๆ (ระบุ)..... ○ นักเรียน/นักศึกษา
- 1.4 ท่านมาติดต่อขอรับบริการเรื่องใด..... ปร.บ้านป่าหวาย

ตอนที่ 2. ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ (กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

ค่าความ ท่านมีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของงานบริการในประเด็นต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมากที่สุด (5)	พอใจมาก (4)	พอใจปานกลาง (3)	พอใจน้อย (2)	พอใจน้อยที่สุด (1)
2.1 กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1)การติดประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	/				
2)ขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามที่ประกาศหรือแจ้งไว้	/				
3)ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความคล่องตัว		/			
4)การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/				
2.2 เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ					
1)การให้บริการด้วยรอยยิ้มและน้ำเสียงที่สุภาพ	/				
2)ความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการ	/				
3)ความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ น่าเชื่อถือ เป็นต้น	/				
4)ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น		/			
5)สามารถแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว	/				

แบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของ เทศบาลตำบลบ้านซำป่าหวาย อำเภอสวนผึ้ง จังหวัดราชบุรี

หน่วยงานได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการนี้ขึ้นมา เพื่อนำข้อมูลไปใช้ในการปรับปรุงคุณภาพการบริการ ให้มีประสิทธิภาพและดียิ่งขึ้น จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านตอบข้อความตามความจริง ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบสัมภาษณ์ (กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง O และเติมข้อความให้สมบูรณ์)

- 1.1 เพศ ชาย หญิง
- 1.2 อายุ 15 - 19 ปี 20 - 29 ปี 30 - 39 ปี
 40 - 49 ปี 50 - 59 ปี 60 ปีขึ้นไป
- 1.3 สถานภาพการทำงานในปัจจุบัน
 ชาวราชการ/เจ้าหน้าที่ของรัฐ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ พนักงาน/ลูกจ้าง
 ผู้ประกอบการ ค้าขาย
 อื่น ๆ (ระบุ)..... นักเรียน/นักศึกษา
- 1.4 ท่านมาติดต่อขอรับบริการเรื่องใด..... ซ่อมถนนไปป่า

ตอนที่ 2. ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ (กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นท่านมากที่สุด)

คำถาม ท่านมีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของงานบริการในประเด็นต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมากที่สุด (5)	พอใจมาก (4)	พอใจปานกลาง (3)	พอใจน้อย (2)	พอใจน้อยที่สุด (1)
2.1 กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1) การติดต่อประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ		/			
2) ขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามที่ประกาศหรือแจ้งไว้		/			
3) ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความคล่องตัว	/				
4) การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/				
2.2 เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ					
1) การให้บริการด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่สุภาพ	/				
2) ความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการ	/				
3) ความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ นำเชื้อถือ เป็นต้น	/				
4) ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น	/				
5) สามารถแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว		/			

แบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของ เทศบาลตำบลบ้านขี้ป่าหวาย อำเภอสวนผึ้ง จังหวัดราชบุรี

หน่วยงานได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการนี้ขึ้นมา เพื่อนำข้อมูลไปใช้ในการปรับปรุงคุณภาพการบริการ ให้มีประสิทธิภาพและดียิ่งขึ้น จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านตอบข้อความตามความจริง ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบสัมภาษณ์ (กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ○ และเติมข้อความให้สมบูรณ์)

- 1.1 เพศ ○ ชาย ○ หญิง
- 1.2 อายุ ○ 15 - 19 ปี ○ 20 - 29 ปี ○ 30 - 39 ปี
 ○ 40 - 49 ปี ○ 50 - 59 ปี ○ 60 ปีขึ้นไป
- 1.3 สถานภาพการทำงานในปัจจุบัน
- ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ของรัฐ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ ○ พนักงาน/ลูกจ้าง
- ผู้ประกอบการ ○ ค้าขาย
- อื่น ๆ (ระบุ)..... ○ นักเรียน/นักศึกษา
- 1.4 ท่านมาติดต่อขอรับบริการเรื่องใด..... ภาษี

ตอนที่ 2. ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ (กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นท่านมากที่สุด)

คำถาม ท่านมีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของงานบริการในประเด็นต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมากที่สุด (5)	พอใจมาก (4)	พอใจปานกลาง (3)	พอใจน้อย (2)	พอใจน้อยที่สุด (1)
2.1 กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1)การติดประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	/				
2)ขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามที่ประกาศหรือแจ้งไว้	/				
3)ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความคล่องตัว	/				
4)การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/				
2.2 เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ					
1)การให้บริการด้วยรอยยิ้มและน้ำเสียงที่สุภาพ		/			
2)ความตั้งใจ และความพร้อมในการให้บริการ	/				
3)ความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ นำเชือถือ เป็นต้น	/				
4)ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอลงโทษแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น	/				
5)สามารถแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว		/			

แบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของ เทศบาลตำบลบ้านขี้พ้าหวาย อำเภอสวนผึ้ง จังหวัดราชบุรี

หน่วยงานได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการนี้ขึ้นมา เพื่อนำข้อมูลไปใช้ในการปรับปรุงคุณภาพการบริการ ให้มีประสิทธิภาพและดียิ่งขึ้น จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านตอบข้อความตามความจริง ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบสัมภาษณ์ (กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ○ และเติมข้อความให้สมบูรณ์)

- 1.1 เพศ ชาย ○ หญิง
- 1.2 อายุ 15 - 19 ปี ○ 20 - 29 ปี ○ 30 - 39 ปี
 ○ 40 - 49 ปี ○ 50 - 59 ปี ○ 60 ปีขึ้นไป
- 1.3 สถานภาพการทำงานในปัจจุบัน
- ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ของรัฐ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ ○ พนักงาน/ลูกจ้าง
- ผู้ประกอบการ ○ ค้าขาย
- อื่น ๆ (ระบุ)..... นักเรียนนักศึกษา
- 1.4 ท่านมาติดต่อขอรับบริการเรื่องใด ซ่อม/ขจัดน้ำท่วม

ตอนที่ 2. ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ (กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นท่านมากที่สุด)

คำถาม ท่านมีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของงานบริการในประเด็นต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมากที่สุด (5)	พอใจมาก (4)	พอใจปานกลาง (3)	พอใจน้อย (2)	พอใจน้อยที่สุด (1)
2.1 กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1)การติดประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>				
2)ขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามที่ประกาศหรือแจ้งไว้	<input checked="" type="checkbox"/>				
3)ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความคล่องตัว	<input checked="" type="checkbox"/>				
4)การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		<input checked="" type="checkbox"/>			
2.2 เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ					
1)การให้บริการด้วยอัธยาศัยและน้ำเสียงที่สุภาพ		<input checked="" type="checkbox"/>			
2)ความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>				
3)ความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ น่าเชื่อถือ เป็นต้น	<input checked="" type="checkbox"/>				
4)ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น	<input checked="" type="checkbox"/>				
5)สามารถแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว	<input checked="" type="checkbox"/>				

แบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของ เทศบาลตำบลบ้านชัยป่าหวาย อำเภอสวนผึ้ง จังหวัดราชบุรี

หน่วยงานได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการนี้ขึ้นมา เพื่อนำข้อมูลไปใช้ในการปรับปรุงคุณภาพการบริการ ให้มีประสิทธิภาพและดียิ่งขึ้น จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านตอบข้อความตามความจริง ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบสัมภาษณ์ (กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง และเติมข้อความให้สมบูรณ์)

- 1.1 เพศ ชาย หญิง
- 1.2 อายุ 15 - 19 ปี 20 - 29 ปี 30 - 39 ปี
 40 - 49 ปี 50 - 59 ปี 60 ปีขึ้นไป
- 1.3 สถานภาพการทำงานในปัจจุบัน
 ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ของรัฐ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ พนักงาน/ลูกจ้าง
 ผู้ประกอบการ ค้าขาย
 อื่น ๆ (ระบุ)..... นักเรียน/นักศึกษา
- 1.4 ท่านมาติดต่อขอรับบริการเรื่องใด..... การขุด
การทาก่อน

ตอนที่ 2. ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ (กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นท่านมากที่สุด)

คำถาม ท่านมีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของงานบริการในประเด็นต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมากที่สุด (5)	พอใจมาก (4)	พอใจปานกลาง (3)	พอใจน้อย (2)	พอใจน้อยที่สุด (1)
2.1 กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1)การคิดประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓				
2)ขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามที่ประกาศหรือแจ้งไว้	✓				
3)ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความคล่องตัว		✓			
4)การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓				
2.2 เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ					
1)การให้บริการด้วยอัธยาศัยและน้ำเสียงที่สุภาพ	✓				
2)ความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการ	✓				
3)ความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ นำเชื้อถือ เป็นต้น	✓				
4)ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น		✓			
5)สามารถแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว	✓				

แบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของ เทศบาลตำบลบ้านขี้ปู่วาย อำเภอสวนผึ้ง จังหวัดราชบุรี

หน่วยงานได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการนี้ขึ้นมา เพื่อนำข้อมูลไปใช้ในการปรับปรุงคุณภาพการบริการ ให้มีประสิทธิภาพและดียิ่งขึ้น จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านตอบข้อความตามความจริง ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบสัมภาษณ์ (กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ○ และเติมข้อความให้สมบูรณ์)

- 1.1 เพศ ชาย ○ หญิง
- 1.2 อายุ ○ 15 – 19 ปี ○ 20 – 29 ปี ○ 30 – 39 ปี
 ○ 40 – 49 ปี ○ 50 – 59 ปี ○ 60 ปีขึ้นไป
- 1.3 สถานภาพการทำงานในปัจจุบัน
 - ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ของรัฐ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ ○ พนักงาน/ลูกจ้าง
 - ผู้ประกอบการ ○ ค้าขาย
 - อื่น ๆ (ระบุ)..... ○ นักเรียน/นักศึกษา
- 1.4 ท่านมาติดต่อขอรับบริการเรื่องใด..... ภาษีที่ดิน

ตอนที่ 2. ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ (กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นท่านมากที่สุด)

คำถาม ท่านมีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของงานบริการใดประเด็นต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมากที่สุด (5)	พอใจมาก (4)	พอใจปานกลาง (3)	พอใจน้อย (2)	พอใจน้อยที่สุด (1)
2.1 กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1)การติดประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓				
2)ขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามที่ประกาศหรือแจ้งไว้	✓				
3)ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความคล่องตัว		✓			
4)การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด		✓			
2.2 เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ					
1)การให้บริการด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่สุภาพ	✓				
2)ความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการ	✓				
3)ความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ นำเชื่อถือ เป็นต้น		✓			
4)ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่บอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น	✓				
5)สามารถแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว	✓				

แบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของ เทศบาลตำบลบ้านขี้ป่าหวาย อำเภอสวนผึ้ง จังหวัดราชบุรี

หน่วยงานได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการนี้ขึ้นมา เพื่อนำข้อมูลไปใช้ในการปรับปรุงคุณภาพการบริการ ให้มีประสิทธิภาพและดียิ่งขึ้น จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านตอบข้อความตามความจริง ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบสัมภาษณ์ (กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง และเติมข้อความให้สมบูรณ์)

- 1.1 เพศ ชาย หญิง
- 1.2 อายุ 15 - 19 ปี 20 - 29 ปี 30 - 39 ปี
 40 - 49 ปี 50 - 59 ปี 60 ปีขึ้นไป
- 1.3 สถานภาพการทำงานในปัจจุบัน
 ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ของรัฐ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ พนักงาน/ลูกจ้าง
 ผู้ประกอบการ ค้าขาย
 อื่น ๆ (ระบุ)..... นักเรียน/นักศึกษา
- 1.4 ท่านมาติดต่อขอรับบริการเรื่องใด ผู้ส่งอายุ

ตอนที่ 2. ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ (กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นท่านมากที่สุด)

ข้อความ ท่านมีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของงานบริการในประเด็นต่อไปนี้ **มากน้อยเพียงใด**

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมากที่สุด (5)	พอใจมาก (4)	พอใจปานกลาง (3)	พอใจน้อย (2)	พอใจน้อยที่สุด (1)
2.1 กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1)การติดประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓				
2)ขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามที่ประกาศหรือแจ้งไว้		✓			
3)ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความคล่องตัว	✓				
4)การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓				
2.2 เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ					
1)การให้บริการด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่สุภาพ	✓				
2)ความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการ		✓			
3)ความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ นำเชื่อถือ เป็นต้น	✓				
4)ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น	✓				
5)สามารถแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว	✓				

แบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของ เทศบาลตำบลบ้านชัยป่าหวาย อำเภอสวนผึ้ง จังหวัดราชบุรี

หน่วยงานได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการนี้ขึ้นมา เพื่อนำข้อมูลไปใช้ในการปรับปรุงคุณภาพการบริการ ให้มีประสิทธิภาพและดียิ่งขึ้น จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านตอบข้อความตามความจริง ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบสัมภาษณ์ (กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ○ และเติมข้อความให้สมบูรณ์)

1.1 เพศ ○ ชาย ○ หญิง

1.2 อายุ ○ 15 - 19 ปี ○ 20 - 29 ปี ○ 30 - 39 ปี
○ 40 - 49 ปี ○ 50 - 59 ปี ○ 60 ปีขึ้นไป

1.3 สถานภาพการทำงานในปัจจุบัน

- ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ของรัฐ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ ○ พนักงาน/ลูกจ้าง
○ ผู้ประกอบการ ○ ค้าขาย
○ อื่น ๆ (ระบุ)..... ○ นักเรียน/นักศึกษา

1.4 ท่านมาติดต่อขอรับบริการเรื่องใด..... พืชร่วม

ตอนที่ 2. ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ (กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นท่านมากที่สุด)

คำถาม ท่านมีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของงานบริการในเดือนต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมากที่สุด (5)	พอใจมาก (4)	พอใจปานกลาง (3)	พอใจน้อย (2)	พอใจน้อยที่สุด (1)
2.1 กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1)การติดประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓				
2)ขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามที่ประกาศหรือแจ้งไว้		/			
3)ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความคล่องตัว	/				
4)การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	/				
2.2 เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ					
1)การให้บริการด้วยดีอัธยาศัยและน้ำเสียงที่สุภาพ	/				
2)ความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการ		/			
3)ความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ นำเชือถือ เป็นต้น	/				
4)ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น	/				
5)สามารถแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว	/				

แบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของ เทศบาลตำบลบ้านซุ้มป่าห้วย อำเภอสวนผึ้ง จังหวัดราชบุรี

หน่วยงานได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการนี้ขึ้นมา เพื่อนำข้อมูลไปใช้ในการปรับปรุงคุณภาพการบริการ ให้มีประสิทธิภาพและดียิ่งขึ้น จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านตอบข้อความตามความจริง ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบสัมภาษณ์ (กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ○ และเติมข้อความให้สมบูรณ์)

1.1 เพศ ○ ชาย หญิง

1.2 อายุ ○ 15 - 19 ปี ○ 20 - 29 ปี 30 - 39 ปี

○ 40 - 49 ปี ○ 50 - 59 ปี ○ 60 ปีขึ้นไป

1.3 สถานภาพการทำงานในปัจจุบัน

○ ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ของรัฐ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ ○ พนักงาน/ลูกจ้าง

○ ผู้ประกอบการ ค้าขาย

○ อื่น ๆ (ระบุ)..... ○ นักเรียน/นักศึกษา

1.4 ท่านมาติดต่อขอรับบริการเรื่องใด ระบบไฟฟ้า

ตอนที่ 2. ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ (กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นท่านมากที่สุด)

คำถาม ท่านมีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของงานบริการในประเด็นต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมากที่สุด (5)	พอใจมาก (4)	พอใจปานกลาง (3)	พอใจน้อย (2)	พอใจน้อยที่สุด (1)
2.1 กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1)การติดประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ		<input checked="" type="checkbox"/>			
2)ขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามที่ประกาศหรือแจ้งไว้	<input checked="" type="checkbox"/>				
3)ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความคล่องตัว	<input checked="" type="checkbox"/>				
4)การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	<input checked="" type="checkbox"/>				
2.2 เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ					
1)การให้บริการด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่สุภาพ		<input checked="" type="checkbox"/>			
2)ความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>				
3)ความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ นำเชื่อถือ เป็นต้น	<input checked="" type="checkbox"/>				
4)ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น	<input checked="" type="checkbox"/>				
5)สามารถแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว		<input checked="" type="checkbox"/>			

แบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของ เทศบาลตำบลบ้านขี้ปูป่าหวาย อำเภอสวนผึ้ง จังหวัดราชบุรี

หน่วยงานได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการนี้ขึ้นมา เพื่อนำข้อมูลไปใช้ในการปรับปรุงคุณภาพการบริการ ให้มีประสิทธิภาพและดียิ่งขึ้น จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านตอบข้อความตามความจริง ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบสัมภาษณ์ (กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง และเติมข้อความให้สมบูรณ์)

- 1.1 เพศ ชาย หญิง
- 1.2 อายุ 15 - 19 ปี 20 - 29 ปี 30 - 39 ปี
 40 - 49 ปี 50 - 59 ปี 60 ปีขึ้นไป
- 1.3 สถานภาพการทำงานในปัจจุบัน
- ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ของรัฐ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ พนักงาน/ลูกจ้าง
- ผู้ประกอบการ ค้าขาย
- อื่น ๆ (ระบุ)..... นักเรียน/นักศึกษา
- 1.4 ท่านมาติดต่อขอรับบริการเรื่องใด ซ่อมแซมไฟฟ้า

ตอนที่ 2. ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ (กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

คำถาม ท่านมีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของงานบริการในประเด็นต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมากที่สุด (5)	พอใจมาก (4)	พอใจปานกลาง (3)	พอใจน้อย (2)	พอใจน้อยที่สุด (1)
2.1 กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1)การติดประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓				
2)ขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามที่ประกาศหรือแจ้งไว้	✓				
3)ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความคล่องตัว		✓			
4)การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	✓				
2.2 เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ					
1)การให้บริการด้วยอัธยาศัยและน้ำเสียงที่สุภาพ	✓				
2)ความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการ	✓				
3)ความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ นำเชื่อถือ เป็นต้น		✓			
4)ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น	✓				
5)สามารถแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว	✓				

แบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของ เทศบาลตำบลบ้านขี้ปูหาวย อำเภอสวนผึ้ง จังหวัดราชบุรี

หน่วยงานได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการนี้ขึ้นมา เพื่อนำข้อมูลไปใช้ในการปรับปรุงคุณภาพการบริการ ให้มีประสิทธิภาพและดียิ่งขึ้น จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านตอบข้อความตามความจริง ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบสัมภาษณ์ (กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ◯ และเติมข้อความให้สมบูรณ์)

- 1.1 เพศ ชาย ◯ หญิง
- 1.2 อายุ ◯ 15 – 19 ปี ◯ 20 – 29 ปี ◯ 30 – 39 ปี
 40 – 49 ปี ◯ 50 – 59 ปี ◯ 60 ปีขึ้นไป
- 1.3 สถานภาพการทำงานในปัจจุบัน
- ◯ ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ของรัฐ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ พนักงาน/ลูกจ้าง
- ◯ ผู้ประกอบการ ◯ ค้าขาย
- ◯ อื่น ๆ (ระบุ)..... ◯ นักเรียน/นักศึกษา
- 1.4 ท่านมาติดต่อขอรับบริการเรื่องใด..... ขอเช่าที่ปลูกกล้วย

ตอนที่ 2. ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ (กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นท่านมากที่สุด)

ข้อความ ท่านมีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของงานบริการในประเด็นต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมากที่สุด (5)	พอใจมาก (4)	พอใจปานกลาง (3)	พอใจน้อย (2)	พอใจน้อยที่สุด (1)
2.1 กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1) การติดต่อหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>				
2) ขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามที่ประกาศหรือแจ้งไว้		<input checked="" type="checkbox"/>			
3) ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความคล่องตัว		<input checked="" type="checkbox"/>			
4) การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	<input checked="" type="checkbox"/>				
2.2 เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ					
1) การให้บริการด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่สุภาพ	<input checked="" type="checkbox"/>				
2) ความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>				
3) ความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ นำเชื้อถือ เป็นต้น	<input checked="" type="checkbox"/>				
4) ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น		<input checked="" type="checkbox"/>			
5) สามารถแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว	<input checked="" type="checkbox"/>				

แบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของ เทศบาลตำบลบ้านขี้ป่าหวาย อำเภอสวนผึ้ง จังหวัดราชบุรี

หน่วยงานได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการนี้ขึ้นมา เพื่อนำข้อมูลไปใช้ในการปรับปรุงคุณภาพการบริการ ให้มีประสิทธิภาพและดียิ่งขึ้น จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านตอบข้อความตามความจริง ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบสัมภาษณ์ (กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง O และเติมข้อความให้สมบูรณ์)

- 1.1 เพศ ชาย หญิง
- 1.2 อายุ 15 - 19 ปี 20 - 29 ปี 30 - 39 ปี
 40 - 49 ปี 50 - 59 ปี 60 ปีขึ้นไป
- 1.3 สถานภาพการทำงานในปัจจุบัน
- ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ของรัฐ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ พนักงาน/ลูกจ้าง
- ผู้ประกอบการ ค้าขาย
- อื่น ๆ (ระบุ)..... นักเรียน/นักศึกษา
- 1.4 ท่านมาติดต่อขอรับบริการเรื่องใด..... ซ่อมไฟ

ตอนที่ 2. ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ (กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นท่านมากที่สุด)

คำถาม ท่านมีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของงานบริการในประเด็นต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมากที่สุด (5)	พอใจมาก (4)	พอใจปานกลาง (3)	พอใจน้อย (2)	พอใจน้อยที่สุด (1)
2.1 กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1)การคิดประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>				
2)ขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามที่ประกาศหรือแจ้งไว้	<input checked="" type="checkbox"/>				
3)ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความคล่องตัว		<input checked="" type="checkbox"/>			
4)การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	<input checked="" type="checkbox"/>				
2.2 เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ					
1)การให้บริการด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่สุภาพ		<input checked="" type="checkbox"/>			
2)ความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>				
3)ความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ นำเช็ถือ เป็นต้น	<input checked="" type="checkbox"/>				
4)ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น	<input checked="" type="checkbox"/>				
5)สามารถแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว		<input checked="" type="checkbox"/>			



ประกาศเทศบาลตำบลบ้านชัยภูมิกำแพง
เรื่อง จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม สอดคล้องกับการพัฒนา บำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็วประสิทธิผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริตประพฤติมิชอบ หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจกนการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ พนักงาน เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลบ้านชัยภูมิกำแพง

เทศบาลตำบลบ้านชัยภูมิกำแพงจึงจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยกำหนดสถานที่ตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ ห้องสำนักงานปลัด เทศบาลตำบลบ้านชัยภูมิกำแพง มีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังนี้

๑. ร้องเรียน/ร้องทุกข์ด้วยตนเองได้ที่ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ ห้องสำนักงานปลัด สำนักงานเทศบาลตำบลบ้านชัยภูมิกำแพง เลขที่ ๕๕ หมู่ที่ ๑ ตำบลป่าหวาย อำเภอสวนผึ้ง จังหวัดราชบุรี
๒. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทางไปรษณีย์ ส่งมาที่ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักงานเทศบาลตำบลบ้านชัยภูมิกำแพง เลขที่ ๕๕ หมู่ที่ ๑ ตำบลป่าหวาย อำเภอสวนผึ้ง จังหวัดราชบุรี
๓. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทางระบบโทรศัพท์ หมายเลข ๐๓๖-๗๕๑๘๖๔
๔. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทางเว็บไซต์ www.chatpaway.go.th
๕. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทางตู้แสดงความคิดเห็นซึ่งติดตั้งไว้ที่หน้าอาคารสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านชัยภูมิกำแพง

ทั้งนี้ ข้อมูลของผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ และผู้แสดงความคิดเห็น ตลอดจนการแจ้งเบาะแสการทุจริตทุกอย่างจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ ซึ่งจะไม่มีการเปิดเผยจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบแต่อย่างใด

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๕ เดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายจักรกฤษ์ หะทองอ่อน)

นายกเทศมนตรีตำบลบ้านชัยภูมิกำแพง